



RECRUIT  
INFORMATION

人と社会を  
守る技術を、その手に



**japan elevator service**

ジャパンエレベーターサービスグループ

## ご挨拶 Top Message

### 「メンテナンス業はサービス業である。」

これが私たちJESグループの考えです。

「ジャパンエレベーターサービス」という社名はそのような  
こだわりから名付けました。

メンテナンスは機械と向き合う仕事ですが、その先には  
必ず利用者の方々がいます。提供しているのは安全を守る  
ための“サービス”なのです。エレベーターは社会インフラ  
として生活に不可欠な乗り物です。自分の仕事が社会を  
支えているというプロ意識、そして安全を守り続けること  
への使命感を大事にしてきたからこそ、当社は成長を遂げ  
てきました。我々はこれからも創業時の想いを忘れず、  
エレベーターメンテナンス業界のリーディングカンパニーを  
目指します。この想いを胸に、当社で共に挑戦してみませんか？

ジャパンエレベーターサービスホールディングス株式会社

代表取締役会長 CEO

石田克史

## 企業理念 Our Philosophy

# 何よりも安全のために 見えないからこそ手を抜かない 信頼を礎に

## 会社概要 Company

|            |                             |
|------------|-----------------------------|
| 社名         | ジャパンエレベーターサービスホールディングス株式会社  |
| 代表         | 代表取締役会長 CEO 石田克史            |
| 所在地        | 東京都中央区日本橋1-3-13 東京建物日本橋ビル5階 |
| 上場市場       | 東京証券取引所 市場第一部(証券コード:6544)   |
| 設立         | 1994年10月3日                  |
| 資本金        | 24億59百万円(2021年1月末時点)        |
| 保守契約台数(国内) | 約74,500台(2021年9月末時点)        |
| 社員数        | 連結1,550人(2021年9月末時点)        |
| エンジニア数     | 連結982人(2021年9月末時点)          |

## ジャパンエレベーターサービスの2大事業を知ろう

### Our Business

#### メンテナンス | Maintenance

エレベーター・エスカレーターの安全運行に不可欠な  
メンテナンスを行います。故障を防ぎ、安全と快適さを  
トータルサービスで守ります。JESグループの中核を  
なす事業です。



#### ■JESのメンテナンスサービス



法定検査



定期点検



監視  
サービス



緊急対応



修繕工事

#### ■JESのメンテナンスの特徴

独自開発した  
リモート遠隔点検サービス  
「PRIME」

国内主要メーカーの純正部品を  
ストックする  
「パーツセンター」

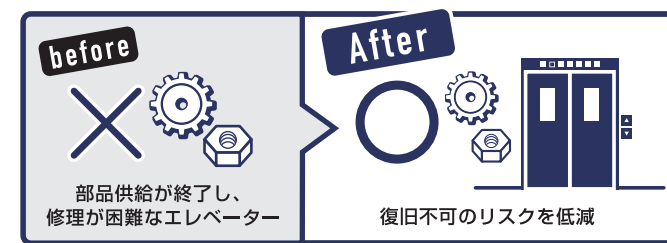
厳しい点検・検査 基準

#### リニューアル | Renewal

老朽化したエレベーターの快適性や操作性を向上させ  
るため、リニューアル工事を行います。お客様のニーズ  
に合わせて柔軟な対応が可能であり、JESグループの  
成長事業です。



#### ■JESのリニューアルサービス



#### ■JESのリニューアルの特徴

ニーズに合わせた2つのプラン

- ① 一括リニューアル
- ② Quick Renewal

必要なものだけ  
リニューアルすることにより  
低コスト・短納期を実現

厳しい安全基準により  
低コストでも  
製品の品質を維持

# 独自の研修・社内資格制度でプロを目指そう！

## Technical Support

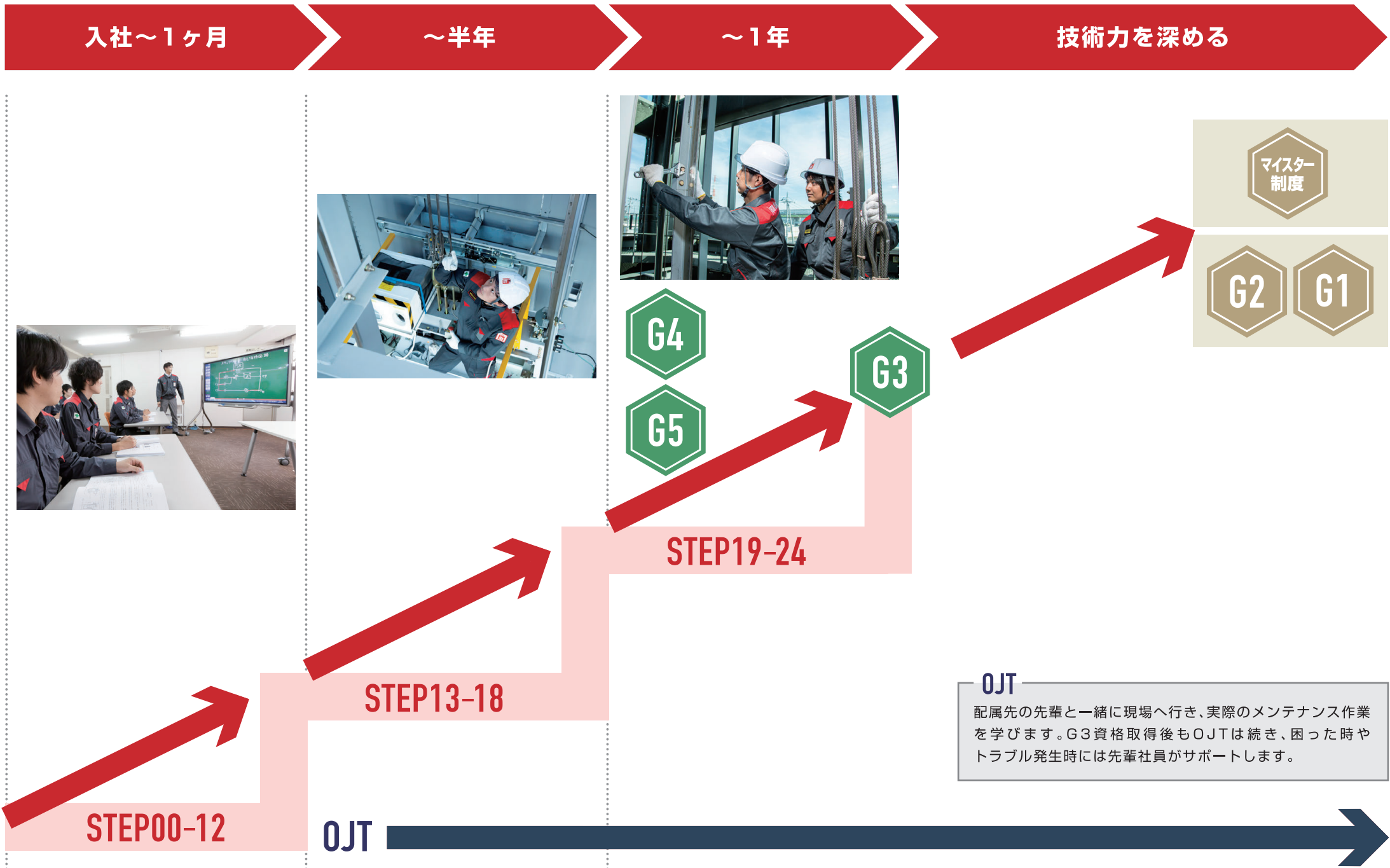
国内主要メーカー各機種の基礎知識を習得し技術力を高めるため、独自の研修プログラム「STEP24」と社内資格制度を設けています。

### 研修制度「STEP24」

ゼロから必要な専門知識とノウハウを着実に身に付けるため、ステップごとに階層を踏んだ1年間の研修を実施。熟練技術者である社員が研修講師を担当し、現場経験に基づいた実践的な知識を1から丁寧に教えます。

### 社内資格制度 G5～G1

安全配慮や技術レベルが会社の求める基準に達しているかを判定します。G3に合格すると1人でメンテナンス作業を行うために必要な知識や技能を身に付けたと認められます。まずはG3の合格を目標としましょう。



### マイスター制度

#### 重故障対応のスペシャリスト

長時間の修理が必要となるケース等、故障対応の専門家を育てるコース。公募を行い、社内選考で選抜された社員は本社で2年間の教育プログラムを受け、高度な技術と安全管理の姿勢、他の社員のお手本となるマナー等を磨きます。

### G1

#### 3つの分野のプロフェッショナル

メンテナンス・検査・工事の3つの分野において、総合的に高い技術力を有すると認められた社員のみが取得できる社内資格の最高位。合格者には高度な技術力の実践、そして後進の育成・技術承継が求められます。

### G2

#### 一人前のその先へ

G3取得者または国家資格合格者が対象。技術考査で得られるポイントが一定数に到達すると取得できます。ポイントは各技術項目ごとに振り分けられ、積み上げた技術がポイントとして見える化されます。

### G3

#### 昇降機保守担当資格者

「STEP24」研修全カリキュラム終了後に学科および実技試験を実施。合格者は保守担当者としてすべての作業を1人で行うことが許可されます。

### G4

#### 昇降機準保守担当資格者

OJTで実務的な研修・実習を受けたのち、標準点検作業の技能について学科試験を実施。合格者は1人での現場作業が許可されますが、緊急対応など一部の作業は制限されます。

### G5

#### 昇降機安全作業資格者

現場実習にて実務的な経験を積んだのち、作業時における自身及び第三者への安全配慮について学科および実技試験を実施。合格者は一部作業を1人で行うことが許可されます。

### OJT

配属先の先輩と一緒に現場へ行き、実際のメンテナンス作業を学びます。G3資格取得後もOJTは続き、困った時やトラブル発生時には先輩社員がサポートします。

### 研修担当者より／

当社の研修は機械や電気について専門的に学んだことがない方でも、安心して業務ができるように作られています。学生時代にエレベーターの専門知識を学んだことがある方は、ほとんどいません。実際に数多くの文系学部出身者がこの研修を受けて、現場で活躍しています。安心して飛び込んでください。

### 安全担当者より／

当社は企業理念にもある通り、作業者ならびに第三者の“安全”を最も大切にしています。研修ではJESグループの安全規定を解説し、危険予知トレーニングを行っています。手順を守って作業をすれば危険な目に遭うことはありません。安全への意識を常に保つことが重要です。

### STEP00-12

#### 昇降機の基礎知識と安全ルール

まずはJESグループの社員として求められるビジネスマナーから始まり、昇降機の基礎知識、安全ルールについて、研修講師が1から教えます。

### STEP13-18

#### 実務に沿った講義とOJT

それぞれの勤務地へ配属され、先輩社員との現場実習によって、講義で教わった知識を現場で実践します。自分でメンテナンス作業ができるようになるまで指導します。

### STEP19-24

#### メーカーごとの違いと故障修理

国内主要メーカー各機種に応じた幅広い知識を学び、故障や異常などイレギュラーなケースにも対応できる実践力を身に付けます。

# 聞いて！私のキャリア

## Career Advance

どんな経験を積み、何を目指してキャリアを積んできたのか  
当時を振り返ってベテラン社員に語ってもらいました。



**小林 寛** 技術本部 フィールドサポート部 品質検査課

拓殖大学 工学部 機械システム学科 卒業  
2001年入社(新卒入社1期生)

### 「まずは3年」気付けばこの道20年

#### 入社

新卒第1期生として入社し、メンテナンスエンジニアとして点検業務を行いました。自分にこの仕事が合っているのかと悩んだ時期もありましたが、とある先輩から「**どんなに辛くても、まず3年頑張れ**」と言われた言葉が今でも印象に残っています。

#### 4年目 検査課で自信をつける

国家資格を取得し、法定検査担当になりました。検査では、法令を勉強しながらその知識を日々の業務に生かしていくところが、自分にとても向いていると実感できるようになりました。

#### 5年目 後輩を指導する立場になる

まだ国家資格を取得していない後輩と一緒に現場へ行き、指導をするようになりました。悩んでいる後輩には「**学んだ技術は絶対無駄にはならない**。必ず役に立つ時が来るから焦ることはない。」という話をよくしていました。

#### 12年目 全国の検査員をサポート

現在の主な業務はメーカーごとの検査情報を共有したり、国家資格の事前対策講習を行っています。私は長いキャリアの中で、本音で話せる先輩や同僚の言葉に救われてきました。周囲のサポートのおかげで、**勤続20年**という節目を迎えられたと思っています。



**坂内 宏至** 技術本部 品質部 品質管理課 JES城西 品質管理課(城西)

東京法科学院専門学校 卒業  
2009年入社

### 会社の技術力を牽引するマイスターへの挑戦

#### 入社

中途入社でメンテナンスエンジニアとして働き始めた当時は右も左も分からず、今自分が出来ることを探し業務を実施しておりました。技術力を伸ばすため、常に「**興味を持ち 調べ 調べ 実践する**」ことを大切にしていました。

#### 5年目 営業所長になる

プレイヤーとして現場に出る一方で、メンバーのマネジメントを経験しました。部下に教える際には、「**一緒に調べ 考え 話し共有する**」ことを心掛けていました。

#### 11年目 マイスター候補1期生になる

最初は「自分に務まるのか」という不安も大きかったです。それでも挑戦すると決めたのは、営業所で長時間の故障対応をしながら感じていた「**自分に技術力があれば、もっと他の所員をサポートし楽にしてあげられるのではないか**」という思いがあったからです。今思えば、あの時勇気を出して良かったの一言に尽きます。

#### 12年目 ゴールドマイスターに認定される

マイスターとして現在は重故障対応を担っています。自分の力では直せない故障に出会うと本当に悔しくて、**その気持ちが原動力**となりメンテナンスエンジニアとして成長してきたように思います。

# 先輩社員の声

## Interview

第一線で活躍する先輩社員に、実際に働いてみて感じたことを聞いてみました。

## Q 仕事のやりがいは？

### メンテナンスエンジニア

#### A お客様からの「ありがとう」が心に沁みます

開閉時の異音やちょっとした故障など、お客様から相談いただいた問題を**自分の技術で解決できると、やりがい**を感じますね。また、帰り際にお客様から「**お疲れ様、ありがとう**」という言葉をいただくと、次の現場への意欲が湧いてきます。エレベーターがきちんと動くのは当たり前。その「**当たり前の日常**」を支えている大切な仕事だと思っています。

#### 「文系」から エンジニアへ!?

これまで理系の人との技術の差を感じたことはありません。技術や知識を学べる環境は整っていますので、あとは自分次第だと思います。



**小林 大二** 2019年新卒入社

### リニューアルエンジニア

#### A トラブル発生！解決できてホッ

入社してみると、日々発見の連続。現場で思わぬトラブルが発生し、その場で調整が必要なこともあります。お客様へ引き渡す直前で、**無事に問題を解決できたときは、ほっとすると同時に、自分の成長も実感**できます。いざという時に**頼れる先輩**たちは、職人気質の気難しい人が多いのかと思っていましたが、実際は皆さん優しく、技術的に分からないことは丁寧に教えてもらっています。



**小林 拓也** 2019年中途入社

## Q 入社の決め手は？

### メンテナンスエンジニア

#### A 成長企業でチャレンジしたい！

新しいことに挑戦し成長を続ける、JESの**企業姿勢**に惹かれたことです。私自身、職場にはチャレンジングな環境を求めています。JESは独立系なので取り扱う機種やメーカーも多岐にわたり、**より高いスキル**が求められます。だからこそ、入社して何年経過しても、成長の余地がある魅力的な仕事だと思っています。



**中島 勝也** 2016年新卒入社

### 施工管理職

#### A 見つけた！“一生の仕事”

私は中途入社なのですが、次の就職先は「**一生の仕事にしたい**」と考えていました。エレベーターは身近にあるインフラとして今後も無くなることなく、やりがいのある仕事だと思い入社を決めました。施工管理職は、リニューアル工事の**初めから終わりまでの全工程**に関わる唯一の仕事です。工事が円滑に進むと自分の仕事に手応えを感じられる点が、魅力的だと思います。



**鯨井 良範** 2019年中途入社

# 2023年入社 募集職種

## Recruitment type

### 技術職 メンテナンス事業



メンテナンスエンジニア

エレベーター・エスカレーター等（昇降機）の保守点検、故障時の修理、緊急時の対応など。

### 技術職 リニューアル事業



リニューアルエンジニア

エレベーターのリニューアル工事に伴う現場調査、部品選定、施工作業、検査、進捗の管理など。



設計職

エレベーターのリニューアル工事に伴う部品の充て込み設計、現場調査など。



施工管理職

エレベーターのリニューアル工事に伴う現場調査、仕様書作成、お客様との打合せ、行政への届け出事項の申請など。



電気系エンジニア

エレベーターのリニューアル工事に伴う操作盤や制御盤の組立、調整、動作テストなど。

### システムエンジニア



リモート遠隔点検サービス「PRIME」や社内向けシステムの企画、設計、開発、構築、運用など。

### 営業職



エレベーター・エスカレーター等（昇降機）のメンテナンス契約の新規営業、ルート営業、見積書・提案書作成など。

**jes japan elevator service**  
ジャパンエレベーターサービスグループ

〒103-0027 東京都中央区日本橋1-3-13 東京建物日本橋ビル5階

コーポレートサイト <https://www.jes24.co.jp>

JES

問い合わせ先

採用担当

TEL:03-6262-1635 E-mail:saiyou@jes24.co.jp

採用サイト <https://www.jes24.co.jp/recruit/>

2022年3月発行