


japan elevator service

jes

Company Profile

A full-page background image showing a technician in a red and black uniform working on an elevator shaft. The technician is wearing a cap and gloves, and is positioned on a yellow safety platform. The shaft is filled with various mechanical components, cables, and structural elements. The lighting is dramatic, with strong highlights and shadows.

**Creating Value through
Expansion,
Technology, and
Reliability**

すべてはお客様の安心・安全のために

Everything We Do Is for Customer Safety and Security

ごあいさつ

Message from the Representative Director CEO

エレベーターのメンテナンス業務は、各メーカーが自社製品のみを対象に自社・系列のメンテナンス会社を通して独占的に行っていました。当社は、国内主要メーカー各機種に対応できる高度な技術力と純正部品の調達力を強みに、質の高いサービスを適正価格で提供し、先進諸国のエレベーターメンテナンス市場におけるグローバルスタンダードなビジネスモデルを確立しています。

エレベーター等の保守・保全・リニューアル事業を専業とする当社は、常にお客様の安心・安全を最優先に事業運営に努め、独立系メンテナンス専業会社として、高品質なサービスを適正価格で提供し続けることが、快適で環境に優しい社会を実現する重要な使命であると考えています。

「何よりも安全のために」「見えないからこそ手を抜かない」「信頼を礎に」という企業理念を掲げ、優先順位の高いマテリアリティは、社会資本である「品質安全・製品安全」、人的資本である「労働安全・従業員エンゲージメント」と認識しております。この認識の下、設立時より次の取り組みに注力してまいりました。

The elevator maintenance business was conducted previously by elevator manufacturers or members of their respective corporate groups that provide maintenance services on a monopoly basis for elevators they have manufactured. Japan Elevator Service Holdings Co., Ltd. (JES) is an independent elevator maintenance company that services the elevators of all domestic principal manufacturers. Our strengths include high-level technical capabilities and the ability to procure genuine manufacturer parts. We provide high-quality service at low prices. JES has established a global standards business model in the elevator maintenance markets of the industrialized countries.

Specializing in the maintenance, repairment, and modernization of elevators, etc., we always strive to operate our business by making customer safety and security our number one priority. As an independent elevator maintenance company, we believe that continuing to provide high-quality services at reasonable prices is an important mission to achieve a pleasant and environmentally-friendly society.

With our philosophy of "Safety above Anything Else," "No Cutting Corners," and "Trust and Reliability," we recognize that our priority issues are social capital in the form of "Safety-Ensuring Quality and Product Safety" and human capital in the form of "Occupational Safety and Employee Engagement." Based on this awareness, we have focused on the following initiatives since our establishment.

24時間365日、お客様と現場のエンジニアをつなぐ「コントロールセンター」。万が一の故障など、あらゆる事態に備える「パーツセンター」。様々なノウハウを結集し、時代に合わせた研修・教育を行う「テクニカルサポート」。そのすべてが連動し、好循環を生み出すことで、他独立系メンテナンス会社とは一線を画す競争力と、高品質なサービスの提供を可能にしています。

特に、「テクニカルサポート」は、エレベーター業界にて定められている安全基準の他、当社独自の安全基準での研修を徹底しており、社会資本である「品質安全」だけではなく、人的資本である「人材育成」の観点からも、当社の中長期的な成長を支える従業員の要となっております。

エレベーターのメンテナンス・リニューアル市場は、国内はもとよりアジア諸国でも年々拡大の一途を辿っています。当社は持続的な成長に向けて企業理念を第一に事業活動を実践するとともに、すべてのステークホルダーの皆様の価値創造に努めてまいります。

Control Center that connects our customers and on-site engineers 24 hours a day, 365 days a year. Parts Center to prepare for any situation such as a breakdown. Technical Support that consolidates various know-how to provide up-to-date training and education. By working in tandem to create a virtuous cycle, we are able to achieve market competitiveness that sets us apart from other independent maintenance companies as well as provide high-quality services.

In particular, with Technical Support, we thoroughly train our staff according to our exclusive safety standards in addition to the safety standards set by the elevator industry. From the perspective of not only social capital in the form of "Safety-Ensuring Quality" but also human capital in the form of "Staff Training," Technical Support is the cornerstone of our employees who support our medium-to long-term growth.

The market for elevator maintenance and modernization is steadily expanding year by year in Japan and in other Asian countries, including China, India, and elsewhere. JES has won a reputation for its technical capabilities in the Japanese market and the quality of its services, and aims to attain dramatic growth by offering its services to the global market.

ジャパンエレベーターサービス
ホールディングス株式会社

代表取締役会長兼社長 CEO

Japan Elevator Service Holdings Co., Ltd.
Representative Director CEO

石田 克史
Katsushi Ishida

企業理念

Our Philosophy

何よりも安全のために

Safety above Anything Else

私たちの生命線は何よりも「安全」であること
24時間365日見守るという覚悟

Safety is our lifeblood above anything else.
We are committed to monitoring 24 hours a day, 365 days a year.

見えないからこそ手を抜かない

No Cutting Corners

見えないからこそ手を抜かず、安全運行を目指す

We do not cut corners because people don't see,
and we work for safe operation.

信頼を礎に

Building on Trust

メンテナンス専門のエキスパート企業として、
決してメーカーではない立ち位置と強みをもとに、
多くのお客様との信頼関係を築きあげていくこと

Building relationships of trust with customers based on our position
and strengths as an expert specializing in maintenance

重点的に取り組むSDGs

Material SDGs

1. 品質安全・製品安全

1. Safety-Ensuring Quality and Product Safety



9.INDUSTRY, INNOVATION
AND INFRASTRUCTURE

11.SUSTAINABLE CITIES
AND COMMUNITIES

13.CLIMATE ACTION

2. 労働安全・従業員エンゲージメント

2. Occupational Safety and Employee Engagement



3.GOOD HEALTH
AND WELL-BEING

4.QUALITY
EDUCATION

8.DECENT WORK AND
ECONOMIC GROWTH

ESGの取り組み

ESG Initiatives

「パーツセンター」「テクニカルサポート」「コントロールセンター」
すべてが連動し好循環を生み出すことで、高品質なサービスの提供が可能に

Our Parts Center, Technical Support, and Control Center work in tandem to
create a virtuous cycle and enable the provision of high-quality services



目次

Contents

1	ごあいさつ Message from the Representative Director CEO
3	成長 Expansion
5	技術 Technology
7	信頼 Reliability
9	JES Innovation Center JES Innovation Center Lab
13	サービス Services
15	人材教育 Technical Support
17	JESの取り組み JES Initiatives
19	歴史 History
21	JESデータ JES Data
22	組織図 Organization Chart

Creating Value through **Expansion**

社員一人ひとりの「安全」への高い意識、主要箇所の純正部品を使用したメンテナンスなど、安全性・品質への強いこだわりと技術力がJESグループの競争力を強化しています。1994年の設立より、独立系保守会社の中でも類を見ない急成長を果たし、確実にシェアを伸ばしています。国内約140拠点に及ぶサービス網を展開し、約1,100名のエンジニアが約90,000台のエレベーターのメンテナンスサービスを提供しています。

私たちは国内のみならず、成長が期待される海外市場にもビジネスチャンスを広げています。

The competitiveness of the JES Group is strengthened by its insistence on safety and service quality as well as its technical capabilities and sustained by the strong conscientiousness of each and every one of its employees to maintain high safety standards and maintenance work in which genuine parts are used in principal applications. Since its establishment in 1994, JES has achieved unparalleled rapid growth and steadily increased its market share among independent elevator maintenance companies. JES has extended its network in Japan to include about 140 locations manned by about 1,100 technical personnel who provide maintenance services for about 90,000 elevators.

Our objective is to expand our operations not only in Japan but also to tap business opportunities in overseas markets where growth is expected.



インドネシア
JES established an elevator service company in Indonesia.

2020年、インドネシアに子会社を設立し、メンテナンスをスタートさせました。同時に、現地社員への教育、エンジニア養成にも注力し、サービス品質の向上を図っています。

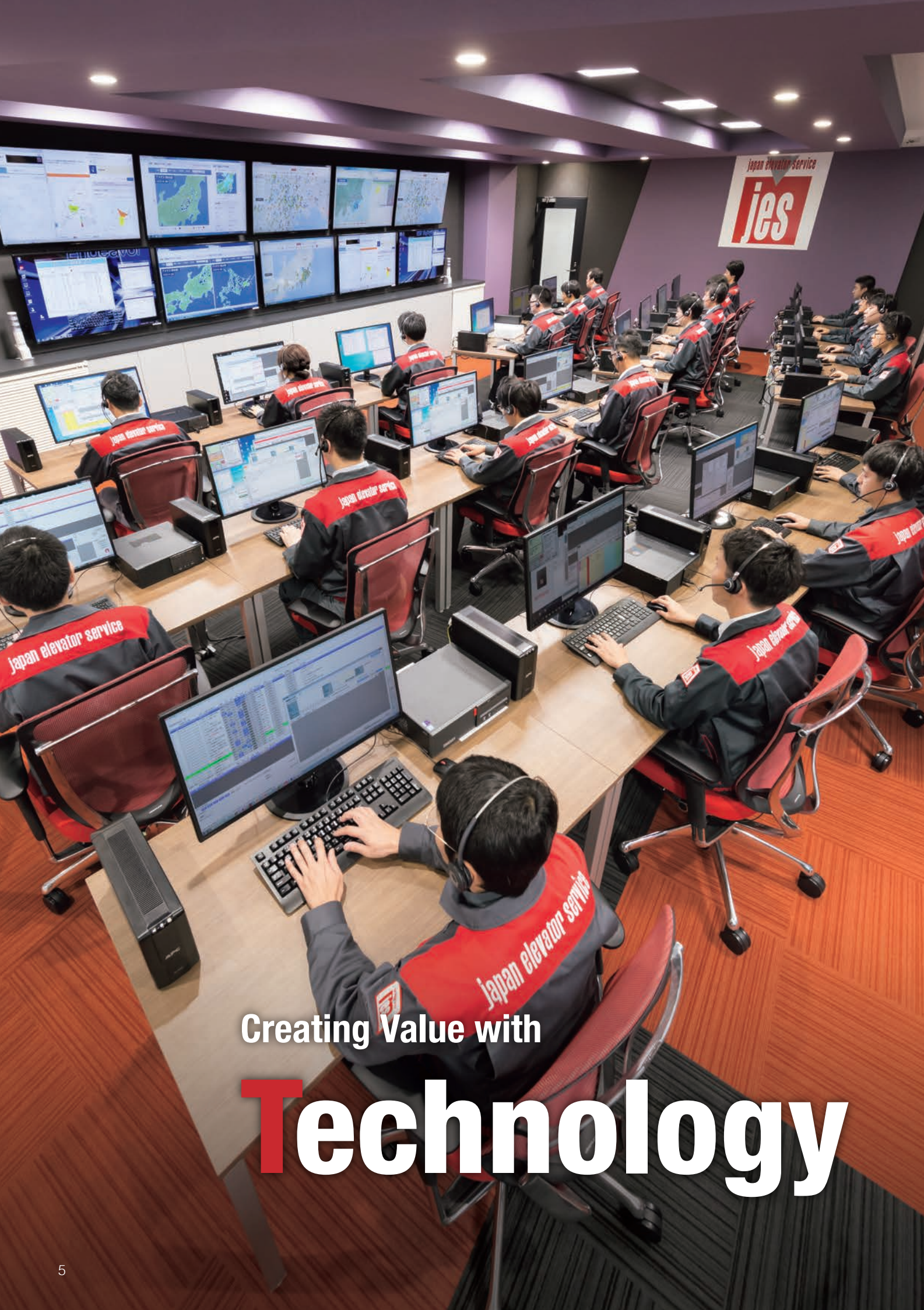
In 2020, we established PT. Japan Elevator Service Indonesia to provide maintenance services. At the same time, we are focusing on educating and training local personnel as we nurture technical personnel and working to further increase service quality.

2021年ベトナムの独立系エレベーターメンテナンス会社をM&Aにて子会社化。JESの技術力を強みに、東南アジア圏の第2の拠点となる、ベトナムマーケットへ新たに進出しました。

We made a Vietnamese independent elevator maintenance company a subsidiary through M&A in 2021. Leveraging our engineering capabilities, we entered the Vietnamese market, making it our second base in Southeast Asia.



ベトナム
JES made an elevator service company in Vietnam a subsidiary.



Creating Value with Technology



点検へ向かうエンジニア
JES technical staff member on the way to provide services

「PRIME」は自動診断運転による異常の予知、故障の原因把握、遠隔操作によるメンテナンスを実現。これにより、点検時の停止時間の短縮、迅速な緊急対応を可能にしました。

The PRIME gives notice of operational abnormalities through automatic diagnostic operations, identifies the causes, and makes it possible to conduct maintenance remotely. As a result, this shortens the time necessary for stopping and inspecting elevators and makes quick maintenance possible.

コントロールセンターは「PRIME」による監視、GPSによるエンジニアの所在把握、非常時の直接通話による対応など、24時間365日体制でエレベーターの安全運転をサポートしています。

The Control Center provides support for safe operations of elevators on a 24-hour, 365 day per year basis through the use of PRIME for monitoring, GPS for determining the location of engineers, and direct telephone contact during times of emergency.



コントロールセンター
JES Control Center

24時間365日、ひと時も休むことなく稼働し続けるエレベーター。災害による停止、万一の閉じ込めなどから利用者をいち早く救出するため、常に運行状況を見守り続けなければなりません。

JESのコントロールセンターは、エレベーターの運行状況をリアルタイムで把握し、万一のトラブル発生時には最寄りのエンジニアに障害情報を発信。情報を受けたエンジニアが現場に急行するシステム体制を構築しています。なかでも、2007年に独自開発したエレベーターのリモート遠隔点検サービス「PRIME」は、国内主要メーカー各機種に対応した高度な技術力が大きな強み。国内で数々の特許を取得したほか、海外でも国際特許を取得しました。

Elevators must work non-stop 24 hours a day, 365 days a year. To deal with service stoppages because of natural disasters, rescue passengers as quickly as possible in the unlikely event they become trapped inside elevators, and cope with other contingencies, it is essential to monitor elevator operations continuously.

The JES Control Center's system monitors elevator operation in real time. In the event of operating problems, under the JES system, the center transfers this information to the engineers nearest the site, and, when they receive it, they rush to the scene. The JES systems include PRIME, which JES developed originally in 2007 for remote inspection of elevator operations. This system, which is one of our major strengths, is compatible with the elevators of all domestic principal manufacturers and is based on advanced technology. In developing PRIME, JES obtained numerous patents in Japan and international patents overseas.

Creating Value with **Reliability**



点検・修理は国内主要メーカー各機種の製品に対応。部品交換について主要箇所は純正部品を使用するなど、安全・安心を最重視した点検・修理を行っています。

We respond to maintenance of the products of all domestic principal manufacturers. We perform inspection and maintenance work with maximum emphasis on safety and security by using manufacturers' genuine parts for principal applications when we replace major parts.



点検・修理
Inspection and repair work is an essential part of JES Group services.



当社が取得した特許
Patents obtained by JES

JESはエレベーターの「PRIME」に採用した各種技術をはじめ、事業展開に有利な数々の特許を取得しています。併せて、最新のテクノロジーをいち早く取り入れることで、メンテナンス品質の持続的なレベルアップを実現しています。

JES holds many patents, including those applied in its PRIME. These patents will be an advantage in the further development of its business. Along with this, JES is quick to introduce the latest technologies and is endeavoring to raise the level of its maintenance services on a continuing basis.

安全への強いこだわり、高度なテクノロジーとともに、お客様からの「信頼」がJESの成長基盤となっています。持続的な成長を支える信頼を礎に、独立系メンテナンス会社のリーディングカンパニーとして、私たちはさらなる市場開拓に邁進します。

現在、独立系メンテナンス会社の国内シェアは約20%といわれていますが、当社調べでは将来的に50%まで拡大すると予想しています。今後、リニューアル事業をはじめ、事業・市場の成長を推進し、お客さまに最も信頼される企業グループを目指します。

The growth engines of JES are its thoroughgoing emphasis on safety, advanced technology, and the trust of its customers. With sustainable growth based on customer trust, we are working steadily to develop new markets as a leader among independent elevator maintenance companies.

At present, the market share of independent elevator maintenance companies in Japan is about 20%. Based on JES research, we estimate that this share will rise to 50% in the years ahead. Looking ahead, the JES Group will promote the growth of its business and its market, including its elevator modernization services, with the aim of becoming the most highly trusted corporate group in this field among its customers.

Creating Value through JES Innovation Center JES Innovation Center Lab

独立系メンテナンス会社初となる高層テストタワーを備えた総合技術研究センターJES Innovation Center（通称JIC）、JES Innovation Center Lab（通称JIL）を設立し、故障や停止などの緊急トラブル時や万が一の災害時の態勢・対策を強化しています。

合計10台のテスト用エレベーターは、最先端の技術開発や研究・検証といったR&D体制の強化の他、実機研修としても活用。JESグループ独自の研修プログラム「STEP24」の質的向上が実現し、高品質なメンテナンスを推進するための人材育成にも力を入れています。

皆様に信頼され、社会に貢献する存在であるべき多種多様な取り組みを通して私たちの安全に対する思いをご理解いただくための施設としての役割も担っています。

We established the JES Innovation Center (commonly known as JIC) and JES Innovation Center Lab (commonly known as JIL), which boast a high-rise test tower, the first of their kind at an independent maintenance company. These facilities enhance our readiness and measures in the event of sudden trouble such as a breakdown or stoppage, or in the event of a disaster.

A total of 10 test elevators are used not only for enhancing our R&D system that develops, researches, and verifies the latest technology, but also for carrying out hands-on training with equipment that is used in the field. The quality of our exclusive training program "STEP24" has been improved, and we are also focusing on nurturing our staff to facilitate maintenance that reaches new heights in quality.

To be trusted by everyone and contribute to society, JIC and JIL also play a role as facilities for understanding our thoughts on safety through a wide variety of initiatives.

JES Innovation Center (JIC)



敷地面積／4,923.61㎡
 延床面積／5,608.73㎡
 3階建て
 約50mの高層テストタワー
 テスト用エレベーター4台
 竣工日／2017年10月13日
 Site area/4,923.61 m²
 Gross floor space/5,608.73 m²
 3 floor building with about
 50-meter highrise test tower,
 4 test elevators
 Completed on October 13, 2017

JES Innovation Center Lab (JIL)



敷地面積／2,673.64㎡
 延床面積／3,525.78㎡
 3階建て
 約33mの高層テストタワー
 テスト用エレベーター6台
 竣工日／2020年10月2日
 Site area/2,673.64 m²
 Gross floor space/3,525.78 m²
 3 floor building with about
 33-meter highrise test tower,
 6 test elevators
 Completed on October 2, 2020

施設紹介

Facility Introduction



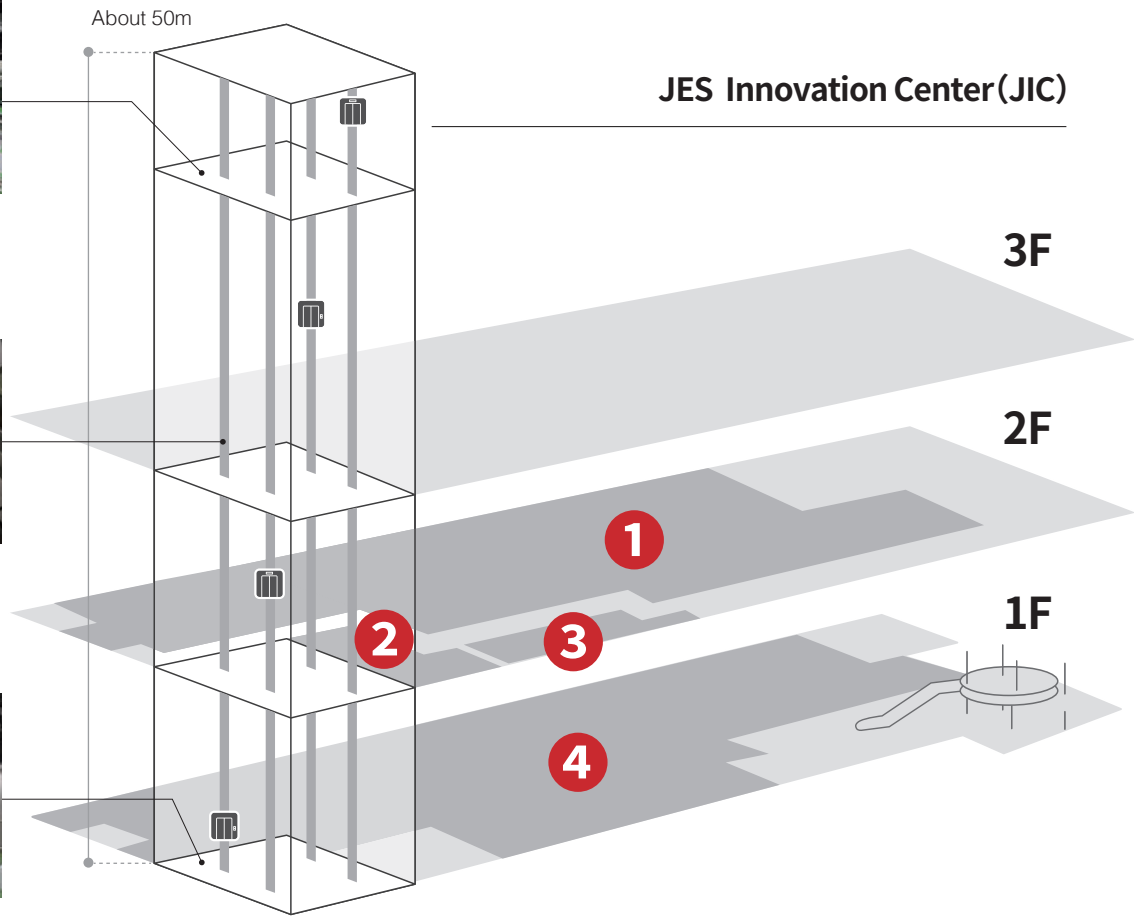
機械室
Machine Room



昇降路
Hoistway

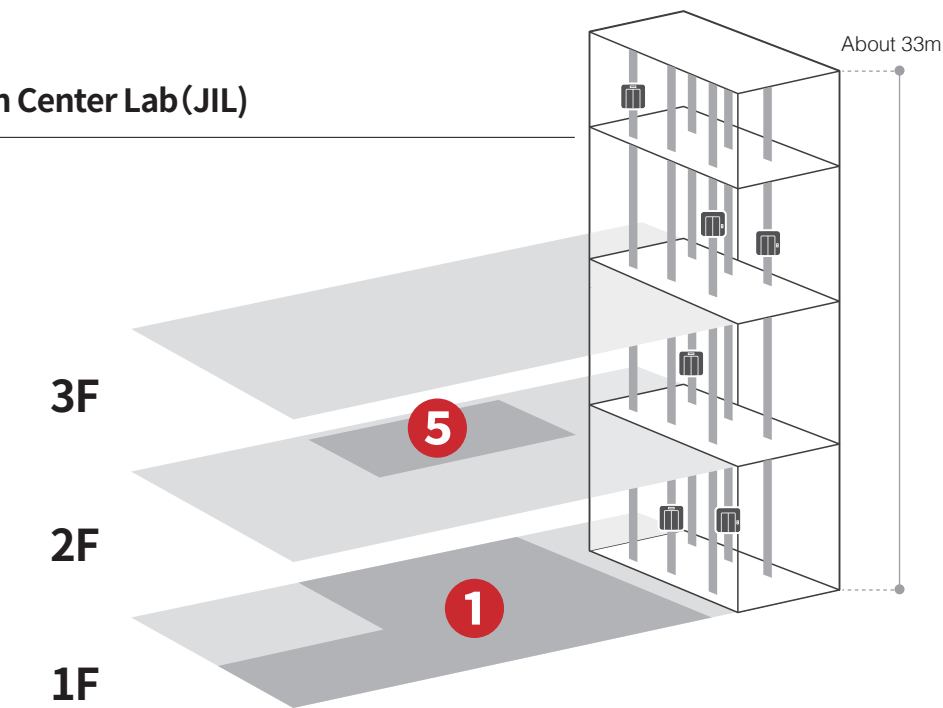


ピット
Pit



JES Innovation Center (JIC)

JES Innovation Center Lab (JIL)



1 パーツセンター

パーツセンターでは、各メーカーの純正部品を中心に、独立系最多のパーツをストック。24時間365日、故障や停止などの緊急トラブル時における素早い出庫体制を確立しています。静電気による電子部品の損傷防止のため、壁・床・天井すべてに静電防止の塗布を採用。また、温度・湿度・吸気・排気をコントロールすることで電子部品の劣化を防止しています。部品を良好な状態に保つ設備、十分な在庫スペースにより、質・量ともに従来にも増して充実した管理体制が整いました。

1 Parts Center

The Parts Center maintains the largest stock of parts of any independent maintenance company, focusing on genuine parts from all domestic principal manufacturers. This enables a quick turnaround system for emergency problems such as breakdowns and stoppages 24 hours a day, 365 days a year. To prevent static electricity damage to electronic components, all walls, floors, and ceilings are coated with antistatic paint. Temperature, humidity, and air intake/exhaust are all carefully controlled to prevent electronic component deterioration. By helping to maintain the best parts condition and ample inventory space, these facilities have enabled a more thorough management system than ever before, both in terms of quality and quantity.



2 コントロールセンター

24時間365日の対応はもちろん、増え続けるお客様への十分なサポートを可能とするため、収容能力を拡大。電話とコンピューターを連携させる「CTI機能」によって着信時にお客様情報が瞬時にモニターに表示されます。非常用発電、太陽光発電、電車による電力供給が可能となったことにより、災害時の対策（BCP）も強化されました。万一の災害時にも、万全の態勢でお客様の安全・安心をサポートいたします。

2 Control Center

Expanded capacity allows full support 24 hours a day, 365 days a year for an ever-increasing number of customers. Monitors instantly display customer information when a call comes in using the CTI function linking telephone lines to computers. Provides strong BCP response, with power supplied through emergency power generation, solar power generation, and power supply vehicles. We are fully prepared to help preserve customer safety and security in the event of a disaster.



3 テクニカルサポート

エレベーターのプロフェッショナルを育成する研修フロア。これまで分散していたエレベーターとエスカレーターの研修施設を1つに集約。最大収容200名の教室を使用した一斉研修や、実機研修など、用途に応じた幅広い教育研修が行えるようになりました。テストタワーやエントランスホールのエスカレーターを使用した実機研修強化で、JES独自の研修プログラム「STEP24」のさらなる質の向上が見込まれます。

3 Technical Support

The training floor helps raise more elevator professionals. Previously scattered elevator and escalator training facilities have now been consolidated into one area. This enables a wide range of application-focused educational training programs, with classrooms holding a maximum of 200 people training at once, and actual equipment for training purposes. The quality of STEP24, the JES's unique training program, will see further improvement through enhanced actual-equipment training using the test tower and the entrance hall escalator.



4 リニューアル

リニューアル・製造フロアには、巻上機やコントローラーなどを保管する「機材置場」、チューニングや部品組立を行う「マシン制御室」、エレベーターの稼働をチェックする「テストタワー」を併設。1階部分は約7メートルの天井高により、大型10トン車もそのまま入庫できる設計に。大きく、重量があるエレベーター部品も、クレーンでの上げ下ろしが可能となり、作業効率が飛躍的に向上しました。合理的な設計で部品庫の面積が拡大し、エレベーターのリニューアルへの対応力は2倍以上に拡大しています。

4 Modernization

The Modernization and Production floor includes Machinery Storage for tranction machines and controllers, a Machine Control Room for tuning and parts assembly, and a Test Tower for checking elevator operation. The first floor section has ceilings about seven meters high so enormous 10-tonne trucks can enter. Large, heavy elevator components can now be raised and lowered by crane, dramatically improving work efficiency. The rational design allows expanded parts storage and has more than doubled elevator modernization capacity.



5 R&D

テストタワーを使用した研究・検証により、エレベーターの「次世代コントローラー（制御盤）」である「Quick Renewal（クイックリニューアル）」の研究・開発スピードが飛躍的に向上。独立系エレベーターメンテナンス会社ではJESのみが特許を取得している「PRIME」のアップデートも行っています。将来の芽となる研究開発に幅広く取り組み、JESの持続的な成長を推進する役割を担っています。

5 R&D

Research and verification in the test tower dramatically increased R&D speed for the next generation control panel "Quick Renewal," which serves as the elevator's "brain." It also aids in updating the remote inspection system PRIME, to which JES is the sole independent maintenance company patent holder. It plays a central role in promoting the JES's sustainable growth by engaging in a wide range of R&D projects that will open the path to its future.



Services

ー サービス ー

メンテナンス

設立当時は、エレベーター等のメーカーがそれぞれ自社や系列の保守会社を通じて、自社の製品のみのメンテナンスを行うことが一般的であり、価格やサービス内容に競争原理が働きにくい状況でした。JESでは、そうした価格設定を根本から見直し、本当に必要な工程やサービスに基づいた適正な価格体系を設定し、満足度の高いメンテナンスサービスをお届けしています。

Maintenance

When JES was established, it was common for manufacturers of elevators and related equipment to provide maintenance services themselves or through their affiliated maintenance subsidiaries. It was difficult to compete for this business in terms of prices and services. JES thoroughly reviewed price setting in this industry and set its prices based on work stages and services that were really needed. Thereby, JES created a cheaper price schedule and began to deliver maintenance services that met with customer satisfaction.



メンテナンス作業
Elevator maintenance in progress

■ フルメンテナンス契約(FM契約)

エレベーターに関する機器装置などの各部品の定期的な点検・給油・調整を行うことに加え、経年劣化した部品の交換や修理などを行い、常に最良の状態を維持します。

■ Full Maintenance (FM) Contracts

Full maintenance contracts cover expenses for periodic inspections, oiling and greasing, and adjustment of elevator and related equipment, and expenses for replacement and repair of broken and worn parts. These contracts keep elevators in the best of operation condition.

■ 点検契約(POG契約)

エレベーターに関する機器装置などの各部品の定期的な点検・給油・調整を月々少額の保守料金で実施します。劣化した部品の交換や修理などは別料金となります。

作業のクオリティは、フルメンテナンス契約(FM契約)と変わりありません。

■ Parts, Oil, and Grease (POG) Inspection Contracts

POG contracts cover periodic inspection, oiling and greasing, and adjustment of elevator and related equipment and a small monthly maintenance fee. Replacement or repair of deteriorated parts will be charged separately. The quality of work is no different from that of a full maintenance contract (FM contract).

フルメンテナンス契約(FM契約)

Full Maintenance (FM) Contracts

修理工事

Repair work

点検契約(POG契約)

Inspection (POG) Contracts

法定検査
Legal inspection

監視サービス
Monitoring service

定期点検
Periodic inspection

緊急対応
Emergency response

立体駐車場メンテナンス

合併会社ジャパンプールディングサービス株式会社を設立し、独立系エレベーターメンテナンス会社と立体駐車場メーカーの強みを兼ね備えた、満足度の高いメンテナンスサービスをお届けしています。

Mechanical Parking Equipment Maintenance

We established Japan Parking Service Co., Ltd. It provides customer-satisfying maintenance services combine the strengths of an independent maintenance company and a mechanical parking equipment manufacturer.



立体駐車場サービス
Mechanical parking equipment maintenance working with manufacturer

リモート遠隔点検サービス「PRIME」

独立系エレベーターメンテナンス会社で唯一となる、メーカー系メンテナンス会社と遜色ない独自のリモート遠隔点検サービス「PRIME(プライム)」(遠隔診断・遠隔監視含む)を提供しています。PRIMEは複数の特許技術を取得しており、メーカーの垣根を越えて対応可能です。

PRIME: Remote Inspection System

We are the only independent elevator maintenance company to offer its unique remote inspection system PRIME (including remote diagnosis and remote monitoring) on the level of manufacturer-owned maintenance companies. PRIME has a variety of patented technologies and is compatible with elevators regardless of manufacturer.



独立系エレベーターメンテナンス会社で唯一のサービス
The only independent elevator maintenance company to offer such a service

リニューアル

エレベーターの法定償却耐用年数は17年、公益社団法人ロングライフビル推進協会(BELCA)のライフサイクル評価では、規格型エレベーターの期待耐用年数は25年とされています*。JESでは、設置後20年程度経過したエレベーターを主な対象として、信頼性・安全性・効率運転などの向上を目的に、制御盤・巻上機等の主要部品の一式取り替え工事を含む、既設品の撤去・改設工事を実施しています。法令改正により既存不適格の指摘を受ける物件も増え、リニューアルに対する意識も高まってきています。

*出所：社団法人 建築・設備維持保全推進協会(BELCA)「平成20年度『LC評価用データの収集と提供』報告書」P.7、P.20、P.27

Modernization

The legal useful lifetime of elevators is 17 years, but under the lifecycle assessments of the Building and Equipment Long-Life Cycle Association (BELCA), the expected useful lifetime of elevators meeting specified standards is 25 years.* JES began to provide refurbishment services aimed at elevators in use for approximately 20 years to improve their reliability, safety, and efficiency of operation. These services include removal of existing equipment as well as new installation work, such as the replacement of principal parts of control panels and traction machines. The number of elevator installations that have been specified to be unqualified under revised legal provisions has increased, and there is a growing awareness of the need for modernization.

* Source: BELCA, Collection and Dissemination of Data for LC Evaluations 2008 (pages 7, 20, and 27)



リニューアル後のエレベーター
Elevators after undergoing modernization

■ Quick Renewal

低コスト・短期間の工事を実現した「Quick Renewal(クイックリニューアル)」は、独自開発の最新リニューアルです。制御盤だけの取り換え工事することで、エレベーター停止時間を大幅に短く、費用も格段に抑えることができます。交換部品を最低限にすることで、廃棄物が最小限となり、環境にも優しい次世代型のサービスです。

また、お客様の要望に応じて、人の出入りの少ない時間に工事を行うことも可能です。

※部品供給停止機種、及び供給停止間近のエレベーター機種に対応。

※一部Quick Renewalが対応していないエレベーターもございます。詳しくはお問い合わせください。

■ Quick Renewal

Quick Renewal, which enables the completion of construction work at low cost and within a short period of time, is the latest renewal service independently developed by the JES Group. Replacing just the control panel makes it possible to greatly shorten the time the elevator is stopped and also dramatically keeps down costs. Minimizing the replacement of parts also minimizes waste, making this an eco-friendly, next-generation service. It also allows the construction work to be carried out when few people are coming and going according to the needs of customers.

*Valid for elevator models with parts supply suspended or about to be suspended.

*Some elevators may not be eligible for Quick Renewal. Please inquire for details.



JESグループ独自のリニューアルサービス
Quick Renewal is a modernization service unique to JES.

防犯カメラ機能付きデジタルサイネージ「LiftSPOT」

防犯カメラ機能を搭載した独自開発のデジタルサイネージです。エレベーター内の防犯強化に加え、さまざまなコンテンツを配信し、エレベーターの空間の安全性と快適さを向上させています。LiftSPOT(リフトスポット)は複数の特許技術を取得しており、メーカーの垣根を越えて対応可能です。

LiftSPOT: Digital Signage with Security Camera Function

It is digital signage incorporating security cameras. In addition to strengthened elevator car security, it can deliver a variety of content, raising levels of both safety and comfort. LiftSPOT has a variety of patented technologies and is compatible with elevators regardless of manufacturer.



防犯カメラを搭載したデジタルサイネージ
LiftSPOT is digital signage incorporating security cameras.

エスカレーターメンテナンス

国内主要メーカー各機種のエスカレーターメンテナンスに対応しています。満足度の高いエスカレーターメンテナンスをお届けするため、実機研修も含めた豊富なカリキュラムにより社員の技術向上に力を注いでいます。

Escalator Maintenance

We support the maintenance of escalator models produced by all domestic principal manufacturers. To deliver escalator maintenance that puts a wide smile on the faces of our customers, we focus on improving the skills of our employees through a rich curriculum that includes hands-on training with equipment that will be used in the field.



エスカレーター作業
Escalator maintenance in progress

Technical Support

— 人材教育 —

JESの競争優位性は、複数のメーカー製品への高度な対応能力にあります。エレベーター等を巡る公的資格としては、検査に関するものは存在しますが、点検に関するものは設けられていません。JESはこのような現状を踏まえ、エレベーターの安全を担保するためには各種の社内資格制度を充実させる必要があると考えています。そのため多種多様な教育・資格制度を設け、優れた人材の確保・育成に最大限の力を注いでいます。

The competitive strength of JES lies in having sophisticated capabilities for service and maintenance on a wide range of manufacturers' products. Publicly recognized qualifications for elevators are available for verification, but there are none for inspections. In view of this situation, JES saw the need for an internal qualifications system to ensure elevator safety. To develop these capabilities, JES has instituted a diversity of many types of education and training for obtaining official certifications. JES places maximum emphasis on securing and training top-class personnel.

きめ細かな新人教育

「ビジネスマナー研修」や各メーカー製品の基礎知識・ノウハウを確実に習得する研修プログラム「STEP24」、各拠点教育トレーナーによる「OJT研修」など多彩なプログラムを用意。資格取得や適切な労務管理と相まって、新卒社員の3年定着率約8割という実績に結びついています。

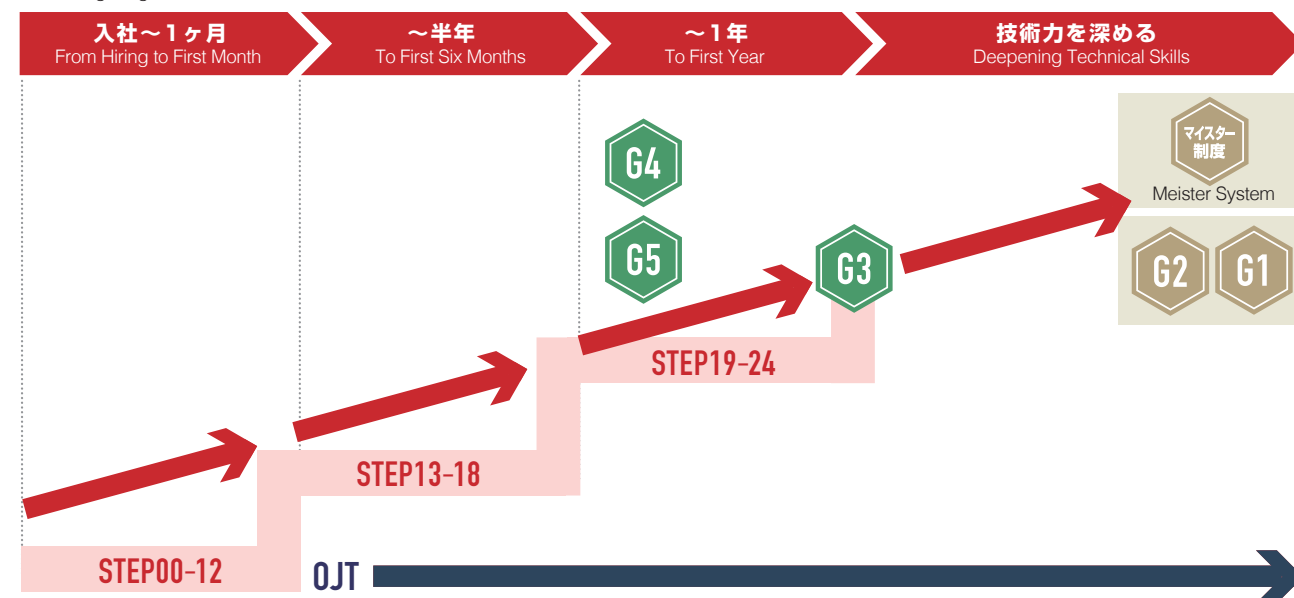
In-Depth Training for New Employees

JES has a wide range of training programs, including "Training for Business Manners", "STEP24" training for gaining expertise and know-how regarding the products of different elevator manufacturers. These programs provide on-the-job training by trainer personnel at each location. Along with appropriate labor management, JES offers training for obtaining official qualifications and the fact that the percentage of new employees still on the job after working three years is about 80% is evidence to the effectiveness of JES training programs.



新人教育
The JES Group places a high priority on new employee training.

■研修プログラム「STEP24」 Training Program "STEP24"



STEP00-12

昇降機の基礎知識と安全ルール

まずはJESグループの社員として求められるビジネスマナーから始まり、昇降機の基礎知識、安全ルールについて、1から学びます。

Fundamental Knowledge and Safety Rules for Elevators and Escalators

The training instructor's first step is a lesson in business manners required for a JES Group employee, then the move on to lessons in fundamental knowledge and safety rules for elevators and escalators.

STEP13-18

実務に沿った講義とOJT

それぞれの勤務地へ配属され、先輩社員との現場実習によって、講義で教わった知識を現場で実践します。独力でメンテナンス作業ができる状態を目指します。

Practical Lectures and OJT

Trainees are assigned to respective regions where they practice what they learned in lectures on-site through training from senior employees. They continue training until they can carry out maintenance work on their own.

STEP19-24

メーカーごとの違いと故障修理

国内主要メーカー各機種に応じた幅広い知識を学び、故障や異常などイレギュラーなケースにも対応できる実践力を身に付けます。

Manufacturer Differences and Breakdown Repair

Trainees acquire a wide range of knowledge for each of all domestic principal manufacturers' models and the practical skills to deal with irregular cases like breakdowns and abnormalities.

独自の社内認定制度

各種の教育・研修に加え、JESでは独自にエンジニアの評価資格制度(昇降機保守担当資格者制度)を導入しています。その全てをクリアしなければ、単独での現場担当や夜間・休日の緊急対応ができない仕組みになっています。

Original Internal Certification System

In addition to various types of education and training, JES has introduced its own qualification system for engineers (the Elevator Maintenance Personnel Qualification System). Under this system, only employees who have cleared training at all three levels are allowed to be solely in charge at a worksite and be selected for emergency work after regular hours and on holidays.



マイスター制度

長時間の修理が必要となるケース等、故障対応の専門家を育てるコース。公募を行い、社内選考で選ばれた社員は本社で2年間の教育プログラムを受け、高度な技術と安全管理の姿勢、他の社員のお手本となるマナー等を磨きます。

Meister System

This course is designed to train specialists in dealing with breakdowns, such as cases that require lengthy repairs. Employees who are selected through an internal selection process after open recruitment undergo a two-year training program at head office, where they hone their advanced skills, safety management attitude, and behavior as a role model for other employees.

継続的な社内研修

テクニカルサポートでは、国内主要メーカー各機種の様々な機種に対応できるスペシャリストを養成するため、技術の習熟度に応じた各種教育・研修を継続的に実施しています。各メーカー機種の特性の理解、法定検査やリニューアルに関わる解説や実機研修など、詳細で多岐にわたるカリキュラムにより社員の技術向上に努めています。

Continuing Internal Training

The Technical Support trains specialists who can work on the elevators of all domestic principal manufacturers by providing education and training on a continuing basis for personnel at various levels of technical capabilities. These courses increase the understanding among personnel of the different kinds of elevators of various manufacturers, provide explanations of legal inspections and modernization work, and offer detailed and wide-ranging content aimed at raising the technical level of personnel.



メンテナンス指導
Maintenance instruction class

JES Initiatives

— JESの取り組み —

For Safety (安心・安全の取り組み)

For Safety (Safety and Security Initiatives)

■BCP(Business Continuity Plan)

JESでは、万が一の災害発生時にも重要業務に対する被害を最小限にとどめ、事業活動の継続・早期復旧を行うための計画を策定しています。JIC・JILでは非常用発電、太陽光発電、電源車による電源供給が可能です。万が一の災害時にも、万全の態勢でお客様の安心・安全をサポートします。

■BCP (Business Continuity Plan)

JES has formulated a plan for the continuation and early recovery of business activities by minimizing damage to important operations in the event of a disaster. The JIC and JIL are able to supply power with emergency power generation, solar power generation and a power supply vehicle. This means that the safety and security of the Group's customers are fully supported with complete preparedness in the event of a disaster.

災害時の対策(BCP)

Disaster Countermeasures (BCP)

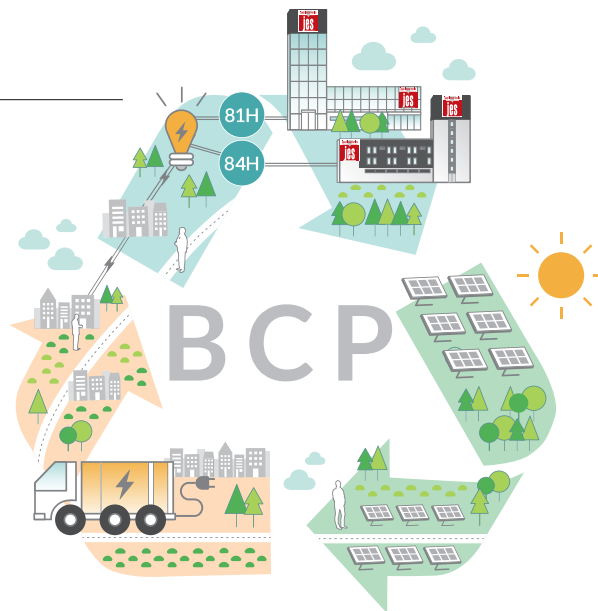
電源車による電力供給 Supply of Power with a Power Supply Vehicle

万が一、**81時間の非常用発電機**の電源が切れたとしても、電力供給が途絶えることのないよう、電源車の接続が可能。

※JICのみの対応

The system can be connected to a power supply vehicle so that even if the emergency generator runs out of power for 81 hours, the power supply will not be interrupted.

*Support for JIC only



非常用発電 Emergency Power Generation

停電時は非常用発電機を起動し、**81時間(JIC)、84時間(JIL)の電力確保**を実現。

In the event of a power outage, the emergency generator can be activated to secure power for 81 hours(JIC) and 84 hours (JIL).

太陽光発電 Solar Power Generation

屋上にソーラーパネルを設置し、非常用発電に使用する電力を補充。低コストでクリーンな上に無尽蔵のエネルギー源を確保。

Solar panels are installed on the rooftop to replenish the power used for emergency power generation. A low-cost, clean and inexhaustible source of energy has been secured.

■災害時に備えた万全のサーバー体制

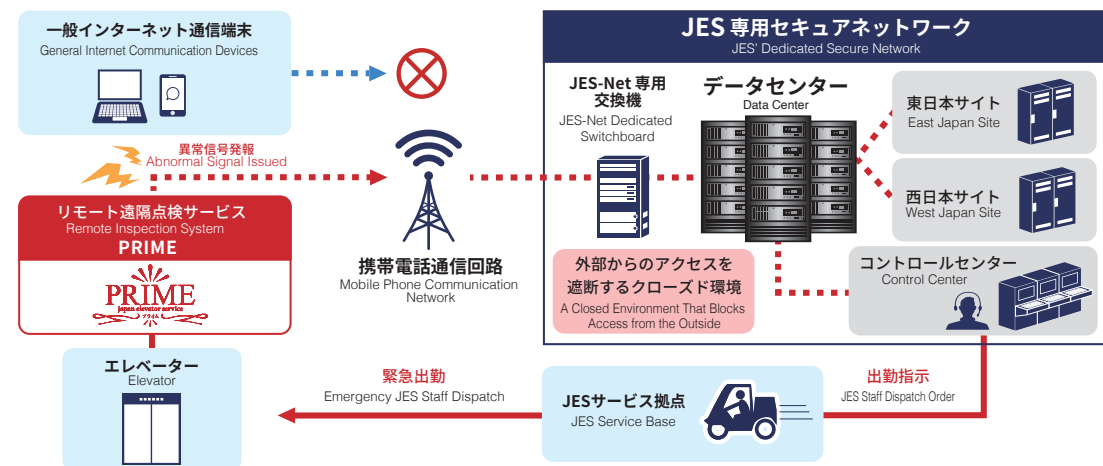
BCP対策として、システム群は東日本・西日本にサイトを準備しています。

どちらかが大規模災害などによって稼働できなくなった場合でも、全国の業務への影響を最小限に抑えられる環境を整えているため、リモート遠隔点検サービス「PRIME」は平常時と同様な運行が可能です。

■A Fully-Working Server System in the Event of a Disaster

As a BCP measure, we have our systems at the ready at our sites in eastern and western Japan.

Even if one of the systems goes down due to a large-scale disaster or the like, as we have established an environment that minimizes the impact of such disasters on our operations nationwide, our remote inspection system, PRIME, can be operated during a disaster in the same way as if under normal circumstances.



Environment (環境への取り組み)

Environment (Environmental Initiatives)

■LED照明の使用

LED照明は、一般照明と比べて圧倒的な長寿命・省電力を実現し、およそ60%のCO2排出量の削減が可能となります。紫外線などの有害光線の放出が少なく、有害光線を発しない熱線を使用しているため、人に優しいという特徴があります。

■Use of LED Lighting

LED lighting achieves an overwhelming long life and power-saving compared to regular lighting. This makes it possible to reduce CO2 emissions by about 60%. It emits less harmful light such as ultraviolet rays and uses heat rays that do not emit harmful rays, giving it the characteristic of people-friendliness.



■緑化計画

和光市と共に、JIC・JIL周辺環境の緑化活動を積極的に行っています。緑は二酸化炭素を吸収し、蒸散作用によってヒートアイランド現象を緩和すると言われています。鳥や昆虫などの生息の場所として美しい景観を形成し、うるおいやすらぎのある快適なまちづくりに積極的に参加しています。

■Greenery Development Project

JES is actively engaged in greenery development activities in the environment around the JIC and JIL together with Wako City. Greenery absorbs carbon dioxide and is said to alleviate the heat island phenomenon through transpiration. By forming beautiful landscapes as habitats for birds and insects, the Group is actively participating in the creation of a pleasant city with warmth and tranquility.



■リサイクル・リファービッシュ品

JESでは各部品のメンテナンスを緻密に行ったうえで、温度・湿度などの環境を最適に管理した専用ストックヤードで保管し、部品を常に最良の状態で提供しています。

各メーカーの部品供給停止物件に対応できるよう、リサイクルパーツ・リファービッシュ品の入手にも力を入れており、部品の有効利用や、廃棄物の削減に取り組んでいます。

豊富なストックパーツを外部企業に対しても供給しており、社会インフラを支える者として、業界一体となって安心・安全な環境づくりに貢献しています。

■Recycling and Refurbishment Parts

JES carefully maintains all of its parts. They are stored in a dedicated stockyard with optimal environmental control for factors such as temperature and humidity so that parts are always provided in the best condition. The Group's efforts are also focused on obtaining recycled and refurbishment parts to support properties for which manufacturers have stopped supplying parts, thereby ensuring the effective use of parts and the reduction of waste. A wealth of stock parts are also available to outside companies. Through these efforts, the Group contributes, with the whole industry coming together as one, as an operator that supports social infrastructure in the creation of a safe and secure environment.

Social (地域社会への取り組み)

Social (Communities Initiatives)

■埼玉県取り組みの「赤ちゃんの駅」認定

誰でも自由におむつ替えや授乳ができる「赤ちゃんの駅」を設置し、乳幼児を持つ子育て家族が安心して外出できる環境づくりを担っています。

■Certified as a "Baby Station" by Saitama Prefecture

The "Baby Station" set up by JES provides a space for anyone to freely change diapers and breastfeed. This initiative has created an environment in which child-rearing families with infants can leave their homes with peace of mind.

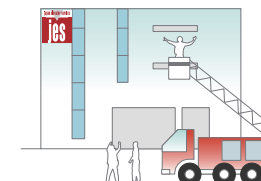


■幼稚園、小学校、中学校の社会科見学

地域の子供たちへの教育支援の一環として、社会科見学を受け入れています。地域の将来につながる一助になればと考えています。

■Kindergarten, Elementary School and Junior High School Educational Field Trips

Educational field trips are welcomed by JES as part of its educational support for children in the community. This support is intended to help the future of the community.

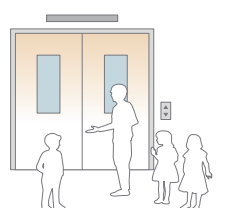


■高層訓練場としての試験棟の貸出

災害や火災、地震などの緊急時を想定した実践的な訓練の場を提供しています。万が一に備えた、防災力の向上に取り組んでいます。

■Test Building Rental as High-rise Training Sites

The test buildings of JES are offered as sites for practical training in case of disasters, fires, earthquakes, and other emergencies. These efforts are contributing to the improvement of disaster prevention capabilities in the community in the event of an emergency.



History

— 歴史 —

- 1994** □ 東京都千代田区岩本町にジャパンエレベーターサービス株式会社設立
Established Japan Elevator Service Co., Ltd., in Iwamoto-cho, Chiyoda-ku, Tokyo
- 2004** □ 保守契約台数 約5,000台
Elevators serviced by JES: about 5,000
- 2007** □ 保守契約台数 約 10,000台
リモート遠隔点検サービス「PRIME」を開発・サービス開始
24Hコントロールセンター増設
テクニカルサポートセンター、パーツセンター開設
研修プログラム「STEP24」導入
Elevators serviced by JES: about 10,000
Developed and commenced services under the PRIME remote inspection system
Increased scale of the 24-hour Control Center
Opened Technical Support Center and Parts Center
Started STEP24 Training
- 2012** □ 保守契約台数 約 20,000台
Elevators serviced by JES: about 20,000
- 2014** □ 株式会社ステップと合併
子会社 ジャパンエレベーターパーツ株式会社設立
JES ソリューションスクエア開設
R&Dスクエア開設
子会社 JAPAN ELEVATOR SERVICE HONG KONG COMPANY LIMITED 設立
Merged with Step Co., Ltd.
Established Japan Elevator Parts Co., Ltd. as a subsidiary
Opened JES Solutions Square
Opened R&D Square
Established JAPAN ELEVATOR SERVICE HONG KONG COMPANY LIMITED as a subsidiary
- 2015** □ ジャパンエレベーターサービスホールディングス株式会社へ商号変更／事業会社発足
Corporate name changed to Japan Elevator Service Holdings Co., Ltd./commenced business operations
- 2016** □ 子会社 Japan Elevator Service India Private Limited 設立
子会社 JAPAN JINDAL ELEVATOR SERVICE PRIVATE LIMITED 設立
ジャパンエレベーターサービスホールディングス株式会社本社を東京都中央区日本橋に移転
Established Japan Elevator Service India Private Limited as a subsidiary
Established JAPAN JINDAL ELEVATOR SERVICE PRIVATE LIMITED as a subsidiary
Head office of Japan Elevator Service Holdings Co., Ltd., moved to Nihonbashi, Chuo-ku, Tokyo
- 2017** □ 東京証券取引所マザーズ市場に上場
JES Innovation Center (通称JIC) 開設
Listed with Market of the high-growth and emerging stocks of the Tokyo Stock Exchange
Opened JES Innovation Center
- 2018** □ 防犯カメラ機能付きデジタルサイネージ「LiftSPOT」をサービス開始
リニューアルサービス「Quick Renewal」を開発・サービス開始
子会社 エレベーターメディア株式会社設立
東京証券取引所市場第一部へ上場市場を変更
Launched a Media business under the LiftSPOT
Developed and commenced services under the Quick Renewal
Established Elevator Media Co., Ltd. as a subsidiary
Moved to the First Section of the Tokyo Stock Exchange

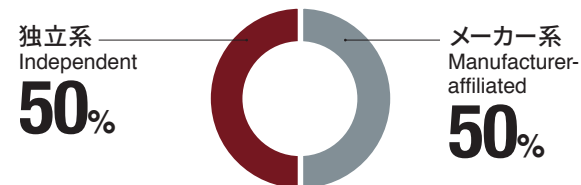
- 2019** □ 株式会社上新ビルサービスを子会社化
保守契約台数約50,000台
Made Joshin Building Service Co., Ltd. a subsidiary
Elevators serviced by JES : about 50,000
- 2020** □ 子会社 PT.Japan Elevator Service Indonesia 設立
セイコーエレベーター株式会社を子会社化
株式会社NSエレベータを子会社化
株式会社三好エレベータを子会社化
株式会社コスモジャパンを子会社化
JES Innovation Center Lab (通称JIL) 開設
株式会社長野エレベーターを子会社化
株式会社関西エレベーターを子会社化
Established PT.Japan Elevator Service Indonesia as a subsidiary
Made Seiko Elevator Co., Ltd. a subsidiary
Made NS Elevator Co., Ltd. a subsidiary
Made Miyoshi Elevator Co., Ltd. a subsidiary
Made Cosmo Japan, Inc. a subsidiary
Opened JES Innovation Center Lab
Made Nagano Elevator Co., Ltd. a subsidiary
Made Kansai Elevator Co., Ltd. a subsidiary
- 2021** □ 東京エレベーター株式会社を子会社化
合併会社 ジャパンパーキングサービス株式会社設立
株式会社トヨタファシリティーサービスを子会社化
エヒメエレベーターサービス株式会社を子会社化
四国昇降機サービス株式会社を子会社化
四国エレベーターサービス株式会社を子会社化
UNIECO ELEVATOR SERVICE COMPANY LIMITEDを子会社化
／JAPAN UNIECO ELEVATOR SERVICE COMPANY LIMITEDへ商号変更
Made Tokyo Elevator Co., Ltd. a subsidiary
Established Japan Parking Service Co., Ltd. as a joint venture
Made Toyota Facility Service Co., Ltd. a subsidiary
Made Ehime Elevator Service Co., Ltd. a subsidiary
Made Shikoku Shoukouki Service Co., Ltd. a subsidiary
Made Shikoku Elevator Service Co., Ltd. a subsidiary
Made UNIECO ELEVATOR SERVICE COMPANY LIMITED a subsidiary
/Corporate name changed to JAPAN UNIECO ELEVATOR SERVICE COMPANY LIMITED
- 2022** □ 株式会社関東エレベーターシステムを子会社化
株式会社EVOTECHを子会社化
東京証券取引所プライム市場へ上場市場を変更
COFRETH(M)SDN.BHD.を子会社化
子会社ジャパンエレベーターサービス城西株式会社が株式会社コスモジャパンを吸収合併
株式会社生田ビルディングメンテナンスを子会社化
Made Kanto Elevator System Co., Ltd. a subsidiary
Made EVOTECH Co., Ltd. a subsidiary
Moved to the Prime Market of the Tokyo Stock Exchange
Made COFRETH(M)SDN.BHD. a subsidiary
Japan Elevator Service Jyosai Co., Ltd. absorbed Cosmo Japan, Inc.
Made Ikuta Building Maintenance Co., Ltd. a subsidiary
- 2023** □ 子会社ジャパンエレベーターサービス関西株式会社が株式会社関西エレベーターを吸収合併
子会社ジャパンエレベーターサービス城南株式会社がセイコーエレベーター株式会社を吸収合併
Japan Elevator Service Kansai Co., Ltd. absorbed Kansai Elevator Co., Ltd.
Japan Elevator Service Jyonan Co., Ltd. absorbed Seiko Elevator Co., Ltd.

JES Data

— JESデータ —

海外独立系企業のメンテナンス市場シェア

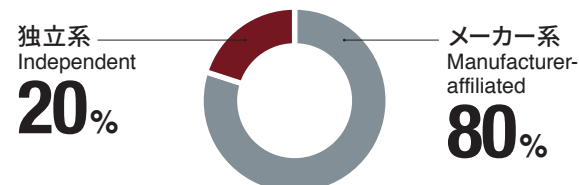
Market Share of Independent Elevator Maintenance Companies Worldwide



(当社調べ)
(Based on JES research)

国内独立系企業のメンテナンス市場シェア

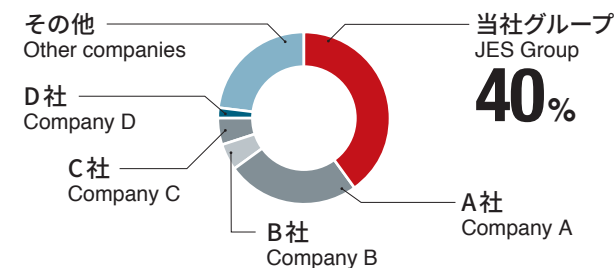
Market Share of Independent Elevator Maintenance Companies in Japan



(三菱UFJリサーチ&コンサルティング調べ)
(Based on research by Mitsubishi UFJ Research and Consulting)

独立系企業全体に占める当社グループのシェア(国内)

JES Market Share among Independent Elevator Maintenance Companies in Japan

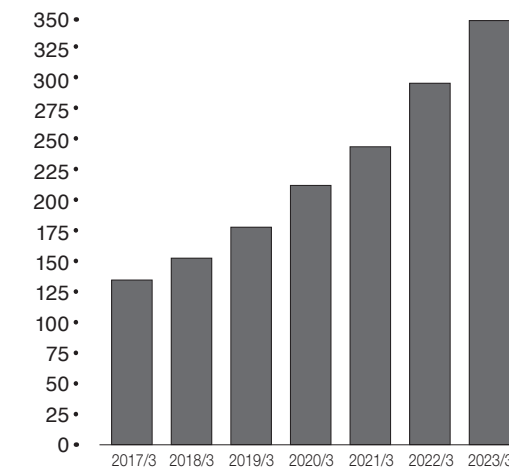


(当社調べ)
(Based on JES research)

売上高の推移

Trends in Net Sales

(億円/Hundred millions of yen)



主要データ(2023年7月時点)

Principal Data on JES Operations (As of July, 2023)

設立
Establishment
1994年

保守契約台数(国内)
Number of Elevators under Maintenance Contracts in Japan
約90,000台

エンジニア数(連結)
Consolidated number of Technical Personnel
約1,100名

従業員数(連結)
Consolidated number of Employees
約1,800名

国内拠点数
Number of Domestic Locations
約140拠点

海外関係会社数
Number of Overseas Subsidiaries, Affiliates, and Other Closely Associated Companies
6社

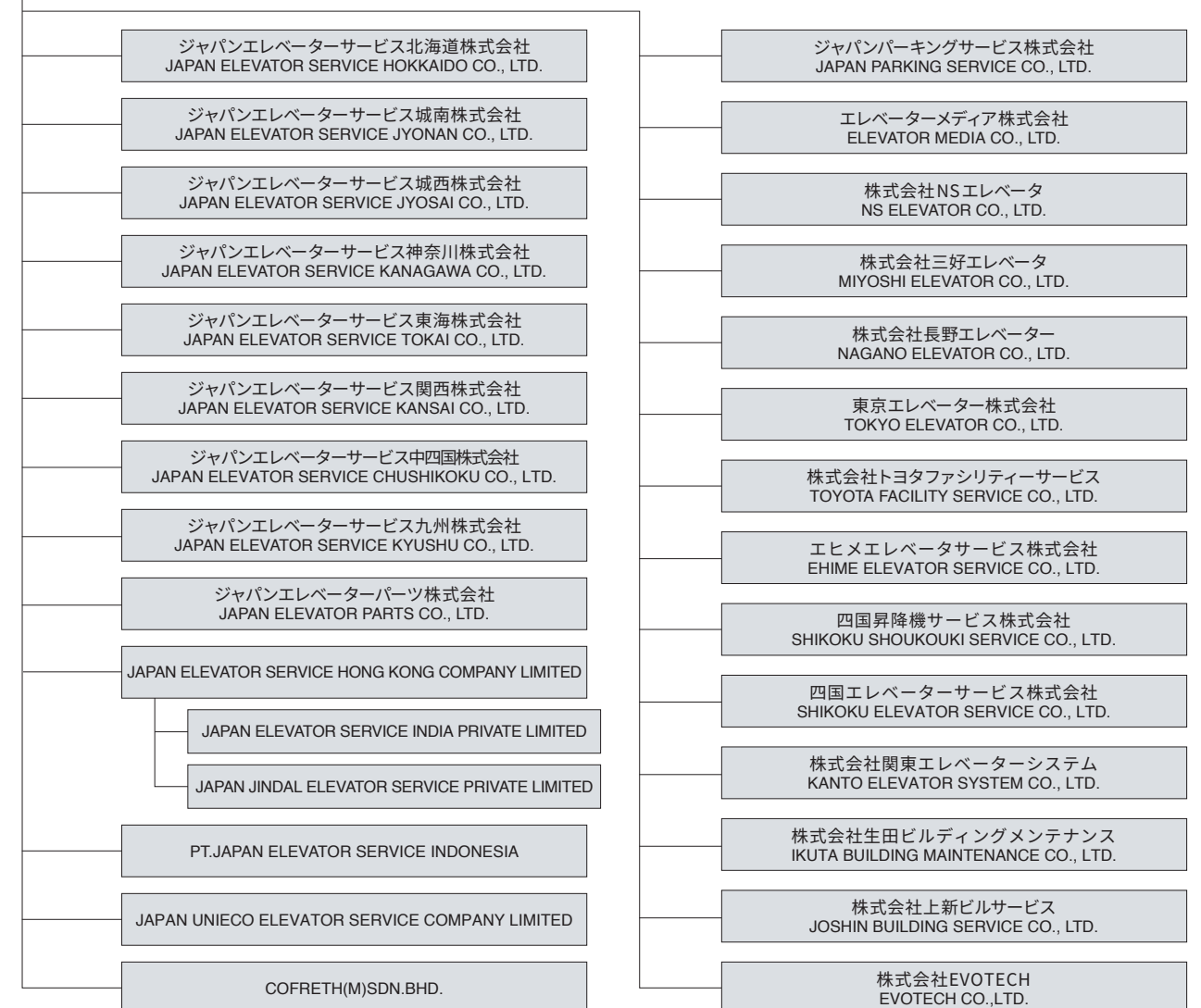
Organization Chart

— 組織図 —

ジャパンエレベーターサービスグループ
Japan Elevator Service Group

ジャパンエレベーターサービスホールディングス株式会社
JAPAN ELEVATOR SERVICE HOLDINGS CO., LTD.

設立 Establishment	1994年10月3日 October 3, 1994
代表者 Representative	代表取締役会長兼社長 CEO 石田克史 Katsushi Ishida, Representative Director CEO
資本金 (2023年3月末時点) Capital (As of March 31, 2023)	24億93百万円 ¥2,493 million
本社 Head office	〒103-0027 東京都中央区日本橋1丁目3番13号 東京建物日本橋ビル5階 Tokyo Tatemono Nihonbashi Bldg. 5F, 1-3-13 Nihonbashi, Chuo-ku, Tokyo, 103-0027
売上高 (2023年3月期) Net sales (End of March 2023)	349億07百万円 ¥34,907 million
従業員数 (2023年3月末時点) Consolidated number of employees (As of March 31, 2023)	連結1,766名 1,766
証券コード Securities code	6544 6544
上場証券取引所 Listed stock exchange	東京証券取引所 プライム市場 Tokyo Stock Exchange Prime Market





jes

Japan Elevator Service



japan elevator service

ジャパンエレベーターサービスグループ

〒103-0027 東京都中央区日本橋1丁目3番13号 東京建物日本橋ビル5階

Tokyo Tatemono Nihonbashi Bldg. 5F,

1-3-13 Nihonbashi, Chuo-ku, Tokyo, 103-0027



2023年7月発行
July 2023

Printed in Japan