

japan elevator service

jes

Company Profile



はさまれ注意 / 運転時、体を手入りの外へ出すな !!

Creating Value through
Expansion,
Technology, and
Reliability



ジャパンエレベーターサービス
ホールディングス株式会社

代表取締役会長兼社長 CEO

Japan Elevator Service Holdings Co., Ltd.
President and Representative Director CEO

石田 克史

Katsushi Ishida

企業理念

Our Philosophy

何よりも安全のために。

Safety above Anything Else.

私たちの生命線は何よりも「安全」であること
24時間365日見守るという覚悟

Safety is our lifeblood above anything else
We are committed to monitoring 24 hours a day, 365 days a year

見えないからこそ手を抜かない。

No Cutting Corners.

見えないからこそ手を抜かず、安全運行を目指す

We do not cut corners because people don't see,
and we work for safe operation

信頼を礎に。

Building on Trust.

メンテナンス専門のエキスパート企業として、
決してメーカーではない立ち位置と強みをもとに、
多くのお客様との信頼関係を築きあげていくこと

Building relationships of trust with customers based on our position
and strengths as an expert specializing in maintenance

重点的に取り組むSDGs

Materiality and SDGs to be Addressed

1. 品質安全

1. Quality and Safety



7. AFFORDABLE AND
CLEAN ENERGY



9. INDUSTRY, INNOVATION
AND INFRASTRUCTURE



11. SUSTAINABLE CITIES
AND COMMUNITIES



12. RESPONSIBLE
CONSUMPTION
AND PRODUCTION



13. CLIMATE ACTION

2. 労働安全・従業員エンゲージメント

2. Occupational Safety and Employee Engagement



3. GOOD HEALTH
AND WELL-BEING



4. QUALITY
EDUCATION



8. DECENT WORK AND
ECONOMIC GROWTH

すべてはお客様の安心・安全のために

Everything We Do Is for Customer Safety and Security

ごあいさつ

Message from the President and Representative Director CEO

エレベーターのメンテナンス業務は、各メーカーが自社製品のみを対象に自社・系列のメンテナンス会社を通して独占的に行っていました。当社は、国内主要メーカー各機種に対応できる高度な技術力と純正部品の調達力を強みに、質の高いサービスを適正価格で提供し、先進諸国のエレベーターメンテナンス市場におけるグローバルスタンダードなビジネスモデルを確立しています。

エレベーター等の保守・保全・リニューアル事業を専業とする当社は、常にお客様の安心・安全を最優先に事業運営に努め、独立系メンテナンス専業会社として、高品質なサービスを適正価格で提供し続けることが、快適で環境に優しい社会を実現する重要な使命であると考えています。

「何よりも安全のために。」「見えないからこそ手を抜かない。」「信頼を礎に。」という企業理念を掲げ、優先順位の高いマテリアリティは、社会資本である「品質安全・製品安全」、人的資本である「労働安全・従業員エンゲージメント」と認識しております。この認識の下、設立時より次の取り組みに注力してまいりました。

The elevator maintenance business was conducted previously by elevator manufacturers or members of their respective corporate groups that provide maintenance services on an exclusive basis for elevators they have manufactured. Japan Elevator Service Holdings Co., Ltd. (JES) is an independent elevator maintenance company that services the elevators of all domestic principal manufacturers. Our strengths include high-level technical capabilities and the ability to procure genuine manufacturer parts. We provide high-quality service at reasonable prices. JES has established a global standards business model in the elevator maintenance markets of the industrialized countries.

Specializing in the maintenance, repair, and modernization of elevators, etc., we always strive to operate our business by making customer safety and security our number one priority. As an independent elevator maintenance company, we believe that continuing to provide high-quality services at reasonable prices is an important mission to achieve a pleasant and environmentally-friendly society.

With our philosophy of "Safety above Anything Else," "No Cutting Corners," and "Building on Trust," we recognize that our priority issues are social capital in the form of "Safety-Ensuring Quality and Product Safety" and human capital in the form of "Occupational Safety and Employee Engagement." Based on this awareness, we have focused on the following initiatives since our establishment.

24時間365日、お客様と現場のエンジニアをつなぐ「コントロールセンター」。万が一の故障など、あらゆる事態に備える「パーツセンター」。様々なノウハウを結集し、時代に合わせた研修・教育を行う「テクニカルサポート」。そのすべてが連動し、好循環を生み出すことで、他独立系メンテナンス会社とは一線を画す競争力と、高品質なサービスの提供を可能にしています。

特に、「テクニカルサポート」は、エレベーター業界にて定められている安全基準の他、当社独自の安全基準での研修を徹底しており、社会資本である「品質安全」だけではなく、人的資本である「人材育成」の観点からも、当社の中長期成長を支える従業員の要となっております。

エレベーターのメンテナンス・リニューアル市場は、国内はもとよりアジア諸国でも年々拡大の一途を辿っています。当社は持続的な成長に向けて企業理念を第一に事業活動を実践するとともに、すべてのステークホルダーの皆様の価値創造に努めてまいります。

Control Center that connects our customers and on-site technical personnel 24 hours a day, 365 days a year. Parts Center to prepare for any situation such as a breakdown. Technical Support that consolidates various know-how to provide up-to-date training and education. By working in tandem to create a virtuous cycle, we are able to achieve market competitiveness that sets us apart from other independent maintenance companies as well as provide high-quality services.

In particular, with Technical Support, we thoroughly train our personnel according to our exclusive safety standards in addition to the safety standards set by the elevator industry. From the perspective of not only social capital in the form of "Quality and Safety" but also human capital in the form of "Staff Training," Technical Support is the cornerstone of our employees who support our medium- to long-term growth.

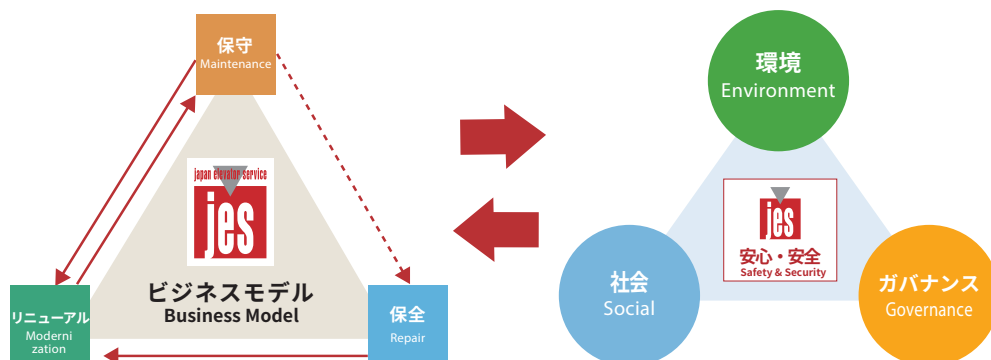
The market for elevator maintenance and modernization is steadily expanding year by year in Japan and in other Asian countries, including China, India, and elsewhere. The Company will conduct our business activities with our corporate philosophy as our top priority to achieve sustainable growth, and strive to create value for all our stakeholders.

サステナビリティ経営

Sustainability Management

事業にサステナビリティのエッセンスを取り入れ、 持続可能な成長の実現を目指します

Achieve sustainable growth by incorporating the essence of sustainability into our business



目次

Contents

- 1 — ごあいさつ
Message from the Representative Director CEO
- 3 — 成長
Expansion
- 5 — 技術
Technology
- 7 — 信頼
Reliability
- 9 — JES Innovation Center
JES Innovation Center Lab
- 13 — サービス
Services
- 15 — 人材教育
Technical Support
- 17 — JESの取り組み
JES Initiatives
- 19 — 歴史
History
- 21 — JESデータ
JES Data
- 22 — 組織図
Organization Chart



Creating Value through

Expansion

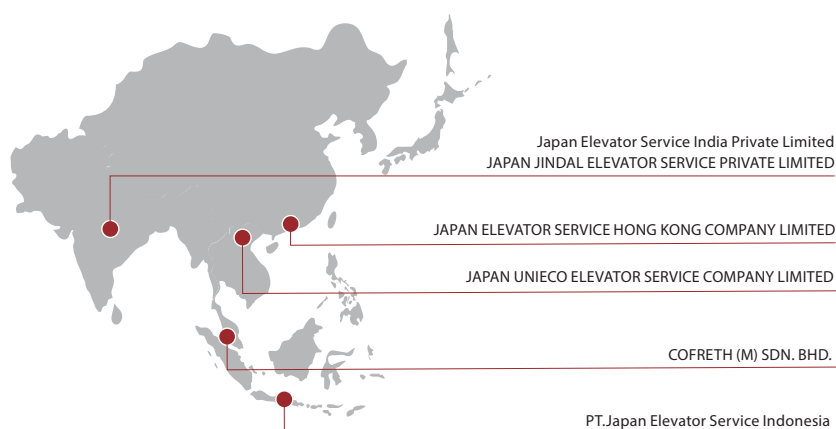
社員一人ひとりの「安全」への高い意識、主要箇所の純正部品を使用したメンテナンスなど、安全性・品質への強いこだわりと技術力がJESグループの競争力を強化しています。1994年の設立より、独立系保守会社の中でも類を見ない急成長を果たし、確実にシェアを伸ばしています。国内約160拠点に及ぶサービス網を展開し、約1,400名のエンジニアが約126,000台のエレベーターのメンテナンスサービスを提供しています。

私たちは国内のみならず、成長が期待される海外市場にもビジネスチャンスを広げています。

The JES Group's competitive edge is strengthened by its strong commitment to safety and quality—including each employee's high level of safety awareness and maintenance using genuine parts for key components—as well as its technical expertise. Since its establishment in 1994, JES has achieved unparalleled rapid growth and steadily increased its market share among independent elevator maintenance companies. JES has extended its network in Japan to include about 160 locations manned by about 1,400 technical personnel who provide maintenance services for about 126,000 elevators. Our objective is to expand our operations not only in Japan but also to tap business opportunities in overseas markets where growth is expected.

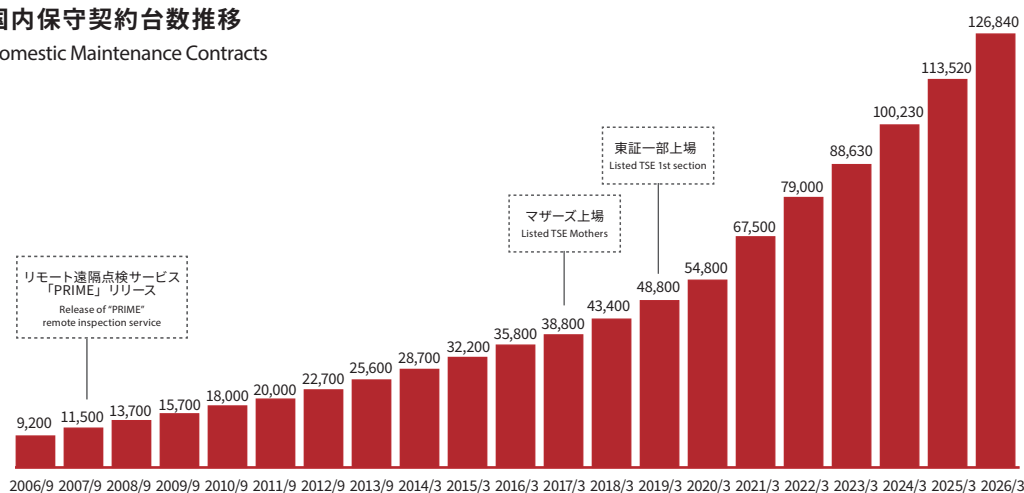
海外ネットワーク

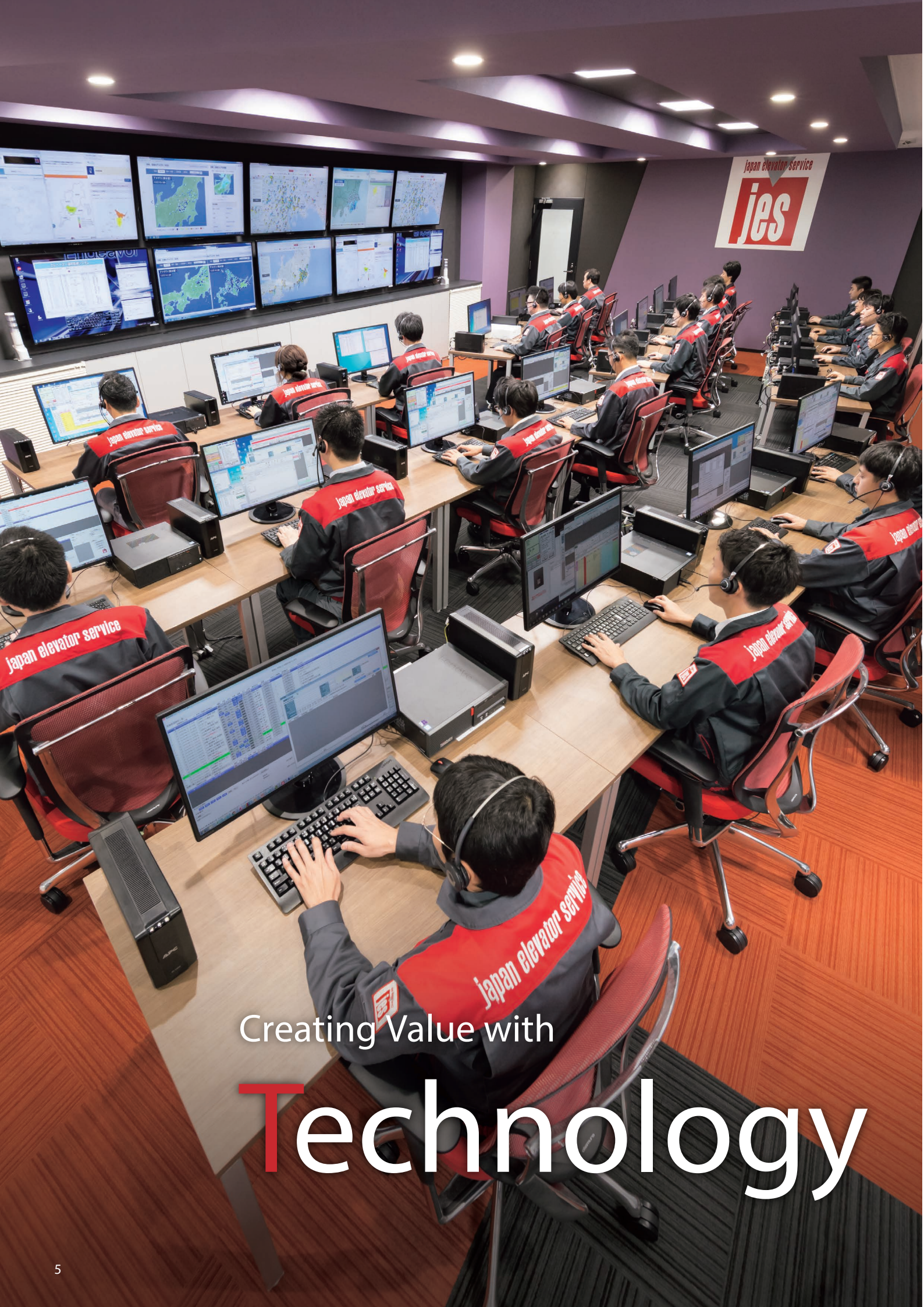
Global Network



国内保守契約台数推移

Domestic Maintenance Contracts





Creating Value with
Technology



点検へ向かうエンジニア
JES technical personnel on the way to provide services

「PRIME」は自動診断運転による異常の予知、故障の原因把握、遠隔操作によるメンテナンスを実現。これにより、点検時の停止時間の短縮、迅速な緊急対応を可能にしています。

The “PRIME” gives notice of operational abnormalities through automatic diagnostic operations, identifies the causes, and makes it possible to conduct maintenance remotely. As a result, this shortens the time necessary for stopping and inspecting elevators and makes quick maintenance possible.

コントロールセンターは「PRIME」による監視、位置情報によるエンジニアの所在把握、非常時の直接通話による対応など、24時間365日体制でエレベーターの安全運行をサポートしています。

The Control Center provides support for safe operations of elevators on a 24-hour, 365 days through the use of “PRIME” for monitoring, location information for determining the location of engineers, and direct telephone contact during times of emergency.



コントロールセンター
JES Control Center

24時間365日、ひと時も休むことなく稼働し続けるエレベーター。災害による停止、万一の閉じ込めなどから利用者をいち早く救出するため、常に運行状況を見守り続けなければなりません。

JESのコントロールセンターは、エレベーターの運行状況をリアルタイムで把握し、万一のトラブル発生時には最寄りのエンジニアに障害情報を発信。情報を受けたエンジニアが現場に急行するシステム体制を構築しています。なかでも、2007年に独自開発したエレベーターのリモート遠隔点検サービス「PRIME」は、国内主要メーカー各機種に対応した高度な技術力が大きな強み。国内で数々の特許を取得したほか、海外でも国際特許を取得しました。

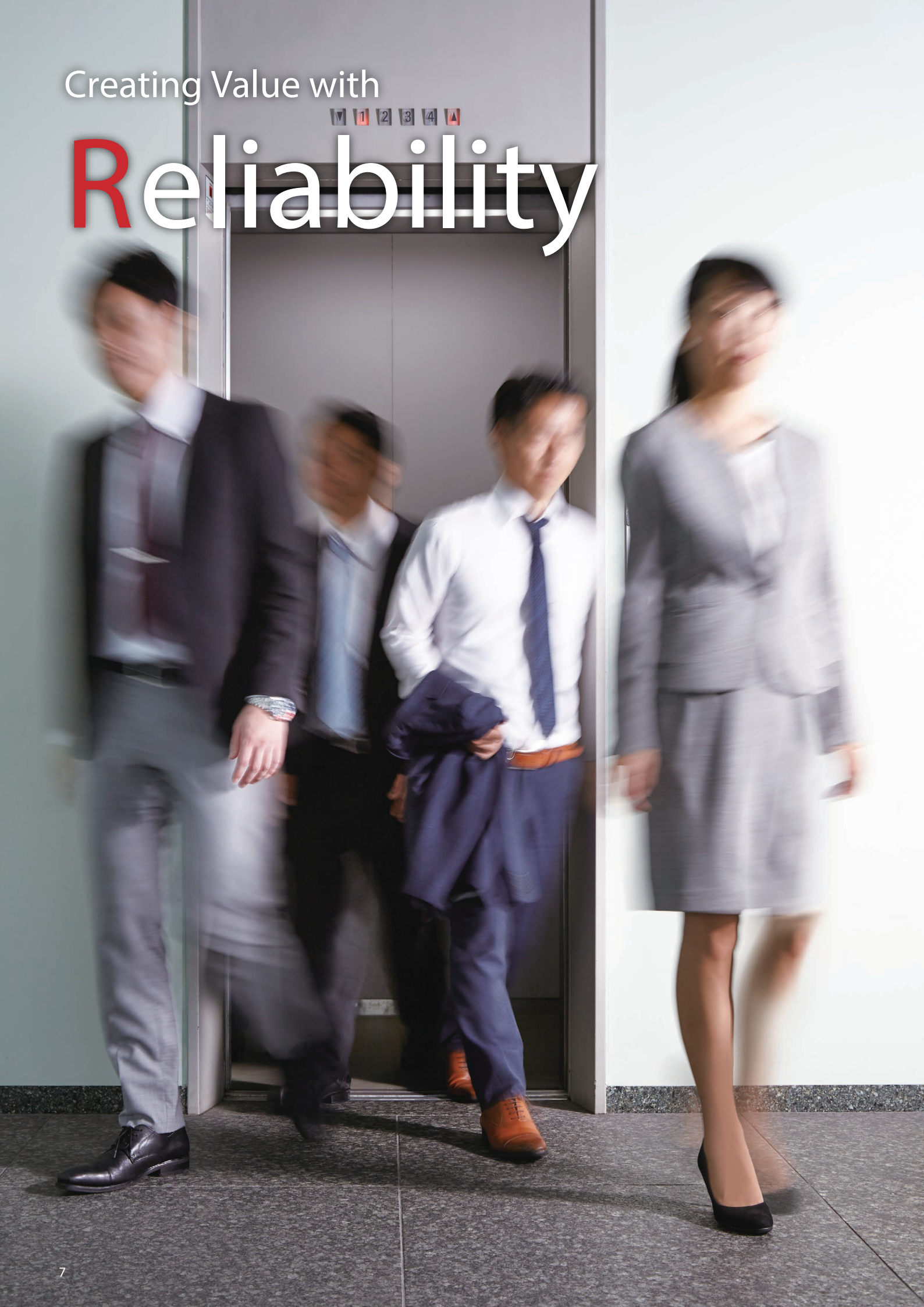
Elevators must work non-stop 24 hours a day, 365 days a year. To deal with service failure because of natural disasters, rescue passengers as quickly as possible in the unlikely event they become trapped inside elevators, and cope with other contingencies, it is essential to monitor elevator operations continuously.

The JES Control Center’s system monitors elevator operation in real time. In the event of operating problems, under the JES system, the center transfers this information to the engineers nearest the site, and, when they receive it, they rush to the scene. The JES systems include “PRIME”, which JES developed originally in 2007 for remote inspection of elevator operations. This system, which is one of our major strengths, is compatible with the elevators of all domestic principal manufacturers and is based on advanced technology. In developing “PRIME”, JES obtained numerous patents in Japan and international patents overseas.

Creating Value with

V 1 2 3 4 A

Reliability



点検・修理は国内主要メーカー各機種の製品に対応。部品交換について主要箇所は純正部品を使用するなど、安全・安心を最重視した点検・修理を行っています。

We respond to maintenance of the products of all major domestic manufacturers. We perform inspection and maintenance work with maximum emphasis on safety and security by using manufacturers' genuine parts when we replace major parts.



点検・修理
Inspection and repair work is an essential part of JES Group services.



当社が取得した特許
Patents obtained by JES

JESはエレベーターの「PRIME」に採用した各種技術をはじめ、事業展開に有利な数々の特許を取得しています。併せて、最新のテクノロジーをいち早く取り入れることで、メンテナンス品質の持続的なレベルアップを実現しています。

JES holds many patents, including those applied in "PRIME". These patents will be an advantage in the further development of its business. Along with this, JES is quick to introduce the latest technologies and is endeavoring to raise the level of its maintenance services on a continuing basis.

安全への強いこだわり、高度なテクノロジーとともに、お客様からの「信頼」がJESの成長基盤となっています。持続的な成長を支える信頼を礎に、独立系メンテナンス会社のリーディングカンパニーとして、私たちはさらなる市場開拓に邁進します。

現在、独立系メンテナンス会社の国内シェアは約20%といわれていますが、当社調べでは将来的に50%まで拡大すると予想しています。今後、リニューアル事業をはじめ、事業・市場の成長を推進し、お客様に信頼される企業グループを目指します。

The growth engines of JES are its thoroughgoing emphasis on safety, advanced technology, and the trust of its customers. With sustainable growth based on customer trust, we are working steadily to develop new markets as a leader among independent elevator maintenance companies.

At present, the market share of independent elevator maintenance companies in Japan is about 20%. Based on JES research, we estimate that this share will rise to 50% in the years ahead. Looking ahead, the JES Group will promote the growth of its business and its market, including its modernization services, with the aim of becoming the most highly trusted corporate group in this field.



Creating Value through

JES Innovation Center

JES Innovation Center Lab

独立系メンテナンス会社初となる高層テストタワーを備えた総合技術研究センター JES Innovation Center (通称JIC)、JES Innovation Center Lab (通称JIL) を設立し、故障や停止などの緊急トラブル時や万が一の災害時の態勢・対策を強化しています。

合計10台のテスト用エレベーターは、最先端の技術開発や研究・検証といったR&D体制の強化の他、実機研修としても活用。高品質なメンテナンスを推進するための人材育成にも力を入れています。2024年には、兵庫県宝塚市にJES Innovation Center Kansai (通称JIK) を設立し、西日本のサービス展開を支えています。

皆様に信頼され、社会に貢献する存在であるべき多種多様な取り組みを通して、私たちの安全に対する思いをご理解いただくための施設としての役割も担っています。

We established the JES Innovation Center (JIC) and JES Innovation Center Lab (JIL), which boast high-rise test towers, the first of their kind of an independent maintenance company. These facilities enhance our readiness and measures in the event of sudden trouble such as a breakdown or stoppage, or in the event of a disaster.

A total of 10 test elevators are used not only for enhancing our R&D capability in research, development, and verification of the latest technologies, but also for carrying out hands-on training with equipment that is used in the field. We are also focusing on nurturing our technical personnel to facilitate maintenance that reaches new heights in quality. In 2024, the JES Innovation Center Kansai (JIK) was completed in Takarazuka City, Hyogo Prefecture, and it now supports our service expansion in Western Japan.

To be trusted by everyone and contribute to society, JIC and JIL also play a role as facilities for understanding our thoughts on safety through a wide variety of initiatives.

JES Innovation Center (JIC)



敷地面積／4,923.61㎡
延床面積／5,608.73㎡
3階建て
約50mの高層テストタワー
テスト用エレベーター4台
竣 工 日／2017年10月

Site area/4,923.61 m²
Gross floor space/5,608.73 m²
3 floor building with about
50-meter highrise test tower,
4 test elevators
Completed in October, 2017

JES Innovation Center Lab (JIL)



敷地面積／2,673.64㎡
延床面積／3,525.78㎡
3階建て
約33mの高層テストタワー
テスト用エレベーター6台
竣 工 日／2020年10月

Site area/2,673.64 m²
Gross floor space/3,525.78 m²
3 floor building with about
33-meter highrise test tower,
6 test elevators
Completed in October, 2020

JES Innovation Center Kansai (JIK)



敷地面積／3,675.49㎡
延床面積／3,384.42㎡
3階建て
竣 工 日／2024年3月

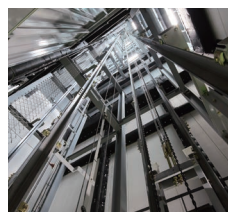
Site area/3,675.49 m²
Gross floor space/3,384.42 m²
3 floor building
Completed in March, 2024

施設紹介

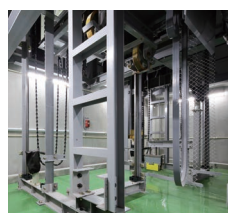
Facility Introduction



機械室
Machine Room



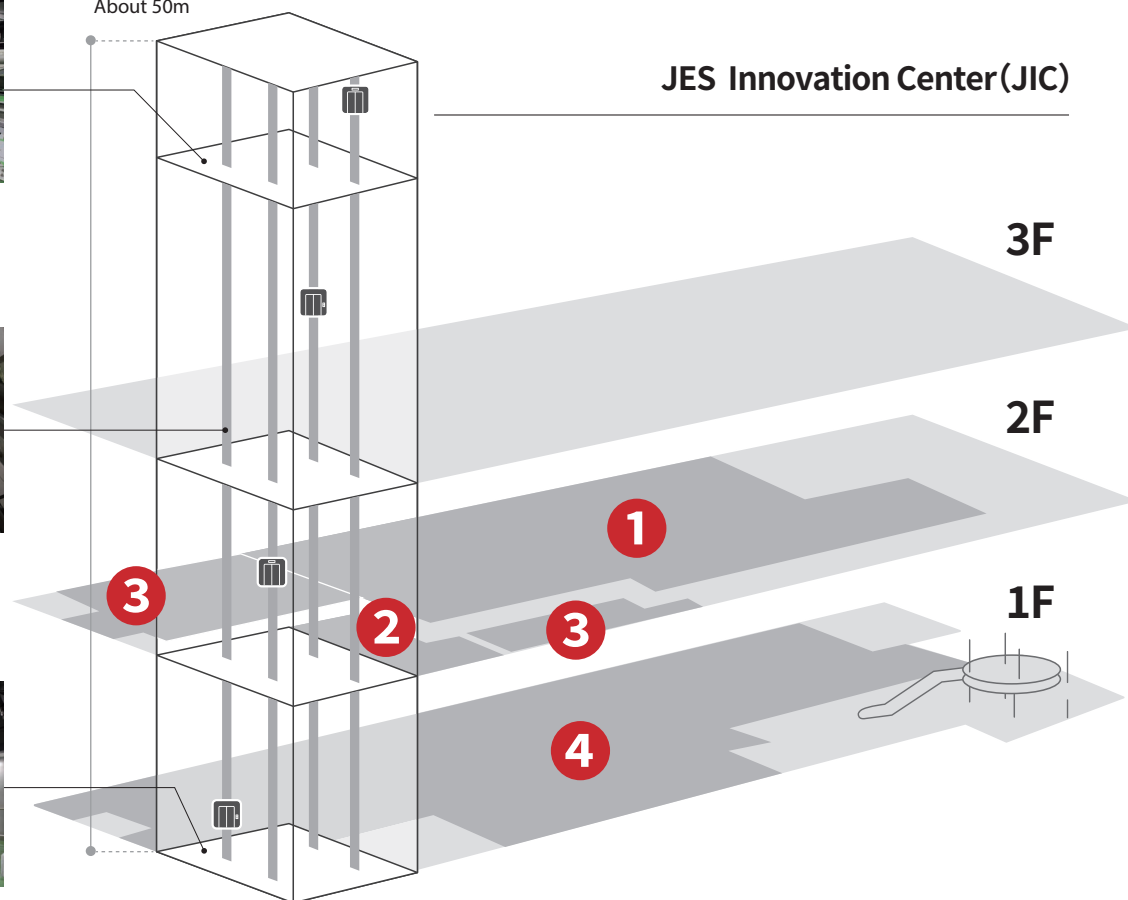
昇降路
Hoistway



ピット
Pit

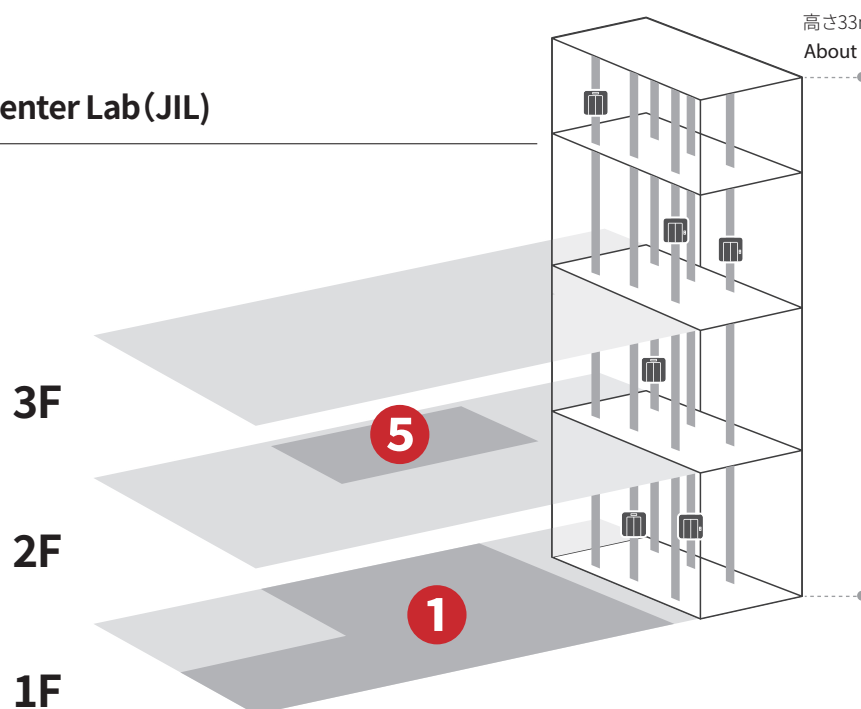
高さ50m (15階相当)
About 50m

JES Innovation Center (JIC)



JES Innovation Center Lab (JIL)

高さ33m (10階相当)
About 33m



1 パーツセンター

パーツセンターでは、各メーカーの純正部品を中心に、独立系最多のパーツをストック。24時間365日、故障や停止などの緊急トラブル時における素早い出庫体制を確立しています。静電気による電子部品の損傷防止のため、壁・床・天井すべてに静電防止の塗床を採用。また、温度・湿度・吸気・排気をコントロールすることで電子部品の劣化を防止しています。部品を良好な状態に保つ設備、十分な在庫スペースにより、質・量ともに充実した管理体制を整備しています。

1 Parts Center

The Parts Center stocks the largest selection of parts among independent maintenance companies, focusing primarily on genuine parts from various manufacturers. We have established a system to ensure rapid delivery 24 hours a day, 365 days a year, in the event of emergencies such as breakdowns or shutdowns. We use anti-static floor coatings on all walls, floors, and ceilings to prevent damage to electronic components caused by static electricity. We also control temperature, humidity, and air intake and exhaust to prevent the deterioration of electronic components. Our facilities, designed to keep parts in excellent condition, combined with ample storage space, enable us to maintain a comprehensive management system that ensures both quality and quantity.



2 コントロールセンター

コントロールセンターでは、24時間365日体制でお客様のエレベーターを見守っています。電話とコンピューターを連携させる「CTI機能」によって着信時にお客様情報が瞬時にモニターに表示されます。和光市と宝塚市の2拠点体制で非常用発電、太陽光発電、電源車による電力供給を完備し、災害時の対策（BCP）も強化。万一の災害時にも、万全の態勢でお客様の安全・安心をサポートいたします。

2 Control Center

At the Control Center, we monitor our customers' elevators 24 hours a day, 365 days a year. Monitors instantly display customer information when a call comes in using the CTI function linking telephone lines to computers. With a two-site system in Wako and Takarazuka, we have established a comprehensive power supply system comprising emergency generators, solar power, and mobile power generators, and have strengthened our business continuity plan (BCP) for disaster response. Even in the event of a disaster, we are fully prepared to ensure our customers' safety and peace of mind.

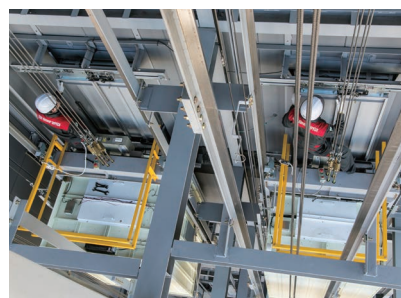


3 テクニカルサポート

エレベーターのプロフェッショナルを育成する研修フロア。最大200名を収容可能な研修室では、JES独自開発の研修プログラム「STEP24」のほか、技術の習熟度に応じた各種教育・研修を実施しています。実機研修では、テストタワーのエレベーターやエスカレーターを使用し、技術習得・向上に努めています。

3 Technical Support

The training floor helps raise more elevator professionals. The training room, which can accommodate up to 200 people, offers JES's proprietary training program, "STEP24," as well as various other educational and training courses tailored to participants' skill levels. During real-machine training, participants use the elevators and escalators in the test tower to practice and improve their technical skills.

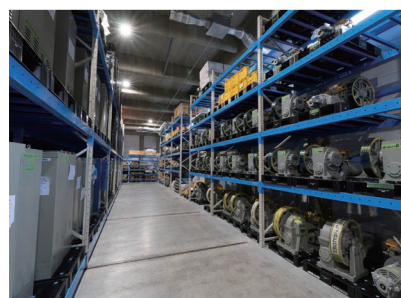


4 リニューアル

リニューアル・制御フロアには、巻上機やコントローラーなどを保管する「機材置場」、チューニングや部品組立を行う「マシン制御室」、エレベーターの稼働をチェックする「テストタワー」を併設。1階部分は約7メートルの天井高により、大型10トン車もそのまま入庫可能、大きく、重量があるエレベーター部品も、クレーンでの上げ下ろしができるなど、作業効率を高めた設計です。

4 Modernization

The Modernization and Production floor includes Machinery Storage for tranction machines and controllers, a Machine Control Room for tuning and parts assembly, and a Test Tower for checking elevator operation. The first floor features a ceiling height of approximately 7 meters, allowing even large 10-metric-ton vehicles to enter directly. The design is optimized for operational efficiency, enabling the use of cranes to lift and lower large, heavy elevator components.



5 R&D

テストタワーを使用し、エレベーターの「次世代コントローラー（制御盤）」である「QuickRenewal（クイックリニューアル）」の研究・開発や独立系エレベーターメンテナンス会社ではJESのみが特許を取得している「PRIME」のアップデートを行っています。将来の芽となる研究開発に幅広く取り組み、JESの持続的な成長を推進する役目を担っています。

5 R&D

We use the test towers to conduct research and development on "QuickRenewal," the 'next-generation controller (control panel)' for elevators, as well as working on updates to "PRIME." JES is the only independent elevator maintenance company to hold patents for "PRIME." Our wide range of research and development initiatives will serve as the foundation for future growth and play a key role in driving JES's sustainable growth.



Services

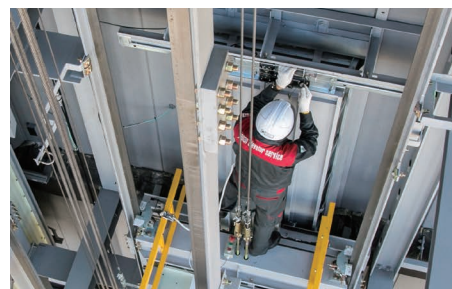
ー サービス ー

メンテナンス

設立当時は、エレベーター等のメーカーがそれぞれ自社や系列の保守会社を通じて、自社製品のためのメンテナンスを行うことが一般的であり、価格やサービス内容に競争原理が働きにくい状況でした。JESでは、そうした価格設定を根本から見直し、本当に必要な工程やサービスに基づいた適正な価格体系を設定し、満足度の高いメンテナンスサービスをお届けしています。

Maintenance

When JES was established, it was common for manufacturers of elevators and related equipment to provide maintenance services themselves or through their affiliated maintenance subsidiaries. It was difficult to compete for this business in terms of prices and quality. JES thoroughly reviewed price setting in this industry and set its prices based on work stages and services that were really needed. Thereby, JES created a reasonable price and began to deliver maintenance services that met with customer satisfaction.



メンテナンス作業
Elevator maintenance in progress

■ フルメンテナンス契約(FM契約)

エレベーターに関する機器装置などの各部品の定期的な点検・給油・調整を行うことに加え、経年劣化した部品の交換や修理などを行い、常に最良の状態を維持します。

■ Full Maintenance (FM) Contracts

Full maintenance contracts cover expenses for periodic inspections, oiling and greasing, and adjustment of elevator and related equipment, and expenses for replacement and repair of broken and worn parts. These contracts keep elevators in the best of operation condition.

■ 点検契約(POG契約)

エレベーターに関する機器装置などの各部品の定期的な点検・給油・調整を月々少額の保守料金で実施します。劣化した部品の交換や修理などは別料金となります。

作業のクオリティは、フルメンテナンス契約(FM契約)と変わりありません。

■ Parts, Oil, and Grease (POG) Inspection Contracts

POG contracts cover periodic inspection, oiling and greasing, and adjustment of elevator and related equipment and a small monthly maintenance fee. Replacement or repair of deteriorated parts will be charged separately. The quality of work is no different from that of a full maintenance contract (FM contract).

フルメンテナンス契約(FM契約)

Full Maintenance (FM) Contracts

修理工事

Repair work

点検契約(POG契約)

Inspection (POG) Contracts

法定検査
Legal inspection

監視サービス
Monitoring service

定期点検
Periodic inspection

緊急対応
Emergency response

立体駐車場メンテナンス

合併会社ジャパンパーキングサービス株式会社を設立し、独立系エレベーターメンテナンス会社と立体駐車場メーカーの強みを兼ね備えた、満足度の高いメンテナンスサービスをお届けしています。

Mechanical Parking Equipment Maintenance

We established Japan Parking Service Co., Ltd. It provides customer-satisfying maintenance services combine the strengths of an independent maintenance company and a mechanical parking equipment manufacturer.



立体駐車場サービス
Mechanical parking equipment maintenance
working with manufacturer

リモート遠隔点検サービス「PRIME」

独立系エレベーターメンテナンス会社で唯一となる、メーカー系メンテナンス会社と遜色ない独自のリモート遠隔点検サービス「PRIME(プライム)」(遠隔診断・遠隔監視含む)を提供しています。PRIMEは複数の特許技術を取得しており、メーカーの垣根を越えて対応可能です。

"PRIME": Remote Inspection System

We are the only independent elevator maintenance company to offer its unique remote inspection system "PRIME" (including remote diagnosis and remote monitoring) on the level of manufacturer-owned maintenance companies. "PRIME" has a variety of patented technologies and is compatible with elevators regardless of manufacturer.



独立系エレベーターメンテナンス会社で
唯一のサービス
The only independent elevator maintenance
company to offer such a service

リニューアル

エレベーターの法定償却耐用年数は17年、公益社団法人ロングライフビル推進協会（BELCA）のライフサイクル評価では、規格型エレベーターの期待耐用年数は30年とされています*。JESでは、設置後20年程度経過したエレベーターを主な対象として、信頼性・安全性・効率運転などの向上を目的に、制御盤・巻上機等の主要部品の一式取り替え工事を含む、既設品の撤去・改設工事を実施しています。エレベーターのほか、エスカレーターにも対応しています。

*出所：公益社団法人 ロングライフビル推進協会「建築物のライフサイクルマネジメント用データ集 2026年度版」

Modernization

The legal useful lifetime of elevators is 17 years, but under the lifecycle assessments of the Building and Equipment Long-Life Cycle Association (BELCA), the expected useful lifetime of elevators meeting specified standards is 30 years.* JES began to provide refurbishment services aimed at elevators in use for approximately 20 years to improve their reliability, safety, and efficiency of operation. These services include removal of existing equipment as well as new installation work, such as the replacement of principal parts of control panels and traction machines. In addition to elevators, it also supports escalators.

* Source: Building and Equipment Long-life Cycle Association (BELCA)
"Data Compilation for Building Life Cycle Management: FY 2026 Edition"



リニューアル後のエレベーター
Elevators after undergoing modernization

Quick Renewal

低コスト・短期間の工事を実現した「Quick Renewal（クイックリニューアル）」は、独自開発のリニューアルです。制御盤だけの取り換え工事ですること、エレベーター停止時間を大幅に短く、費用も格段に抑えることができます。交換部品を最低限にすることで、廃棄物が最小限となり、環境にも優しい次世代型のサービスです。

また、お客様の要望に応じて、人の出入りの少ない時間に工事を行うことも可能です。

※部品供給停止機種、及び供給停止間近のエレベーター機種に対応。
※一部Quick Renewalが対応していないエレベーターもございます。詳しくはお問い合わせください。

Quick Renewal

Quick Renewal, which enables the completion of construction work at low cost and within a short period of time, is the modernization service independently developed by the JES Group. Replacing just the control panel makes it possible to greatly shorten the time the elevator is stopped and also dramatically keeps down costs. Minimizing the replacement of parts also minimizes waste, making this an eco-friendly, next-generation service. It also allows the construction work to be carried out when few people are coming and going according to the needs of customers.

*Valid for elevator models with parts supply suspended or about to be suspended.
*Some elevators may not be eligible for Quick Renewal. Please inquire for details.



JESグループ独自のリニューアルサービス
Quick Renewal is a modernization service unique to JES.

防犯カメラ機能付きデジタルサイネージ「LiftSPOT」

防犯カメラ機能を搭載した独自開発のデジタルサイネージです。エレベーター内の防犯強化に加え、さまざまなコンテンツを配信し、エレベーターの空間の安全性と快適さを向上させています。LiftSPOT（リフトスポット）は複数の特許技術を取得しており、メーカーの垣根を越えて対応可能です。

LiftSPOT: Digital Signage with Security Camera Function

It is digital signage incorporating security cameras. In addition to strengthened elevator car security, it can deliver a variety of content, raising levels of both safety and comfort. LiftSPOT has a variety of patented technologies and is compatible with elevators regardless of manufacturer.



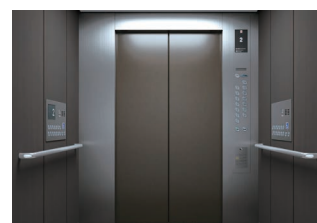
防犯カメラを搭載したデジタルサイネージ
LiftSPOT is digital signage incorporating security cameras.

新設

住宅用、乗用（オフィス・商業施設）、寝台用（病院・福祉施設）向けの標準型マシンルームレスエレベーターの新設に対応しています。

New Elevator

We install standard machine-room-less elevators in Residential type, Passenger type (office or commercial), and Bed elevator type (hospitals and welfare facilities).



デザイナー例
Designed Example

Technical Support

－ 人材教育 －

JESの競争優位性は、複数のメーカー製品への高度な対応能力にあります。エレベーター等を巡る公的資格としては、検査に関するものは存在しますが、点検に関するものは設けられていません。JESはこのような現状を踏まえ、エレベーターの安全を担保するためには、各種の社内資格制度を充実させる必要があると考えています。そのため多種多様な教育・資格制度を設け、優れた人材の確保・育成に最大限の力を注いでいます。

The competitive strength of JES lies in having sophisticated capabilities for service and maintenance on a wide range of manufacturers' products. Publicly recognized qualifications for elevators are available for verification, but there are none for inspections. In view of this situation, JES saw the need for an internal qualifications system to ensure elevator safety. To develop these capabilities, JES has instituted a diversity of many types of education and training for obtaining official certifications. JES places maximum emphasis on securing and training top-class personnel.

きめ細かな新人教育

「ビジネスマナー研修」や各メーカー製品の基礎知識・ノウハウを確実に習得する研修プログラム「STEP24」、各拠点教育トレーナーによる「OJT研修」など多彩なプログラムを用意。資格取得や適切な労務管理と相まって、新卒社員の3年定着率約8割という実績に結びついています。

In-Depth Training for New Employees

JES has a wide range of training programs, including "Training for Business Manners", "STEP24" training for gaining expertise and know-how regarding the products of different elevator manufacturers. These programs provide on-the-job training by trainer personnel at each location. Along with appropriate labor management, JES offers training for obtaining official qualifications and the fact that the percentage of new employees still on the job after working three years is about 80% is evidence to the effectiveness of JES training programs.

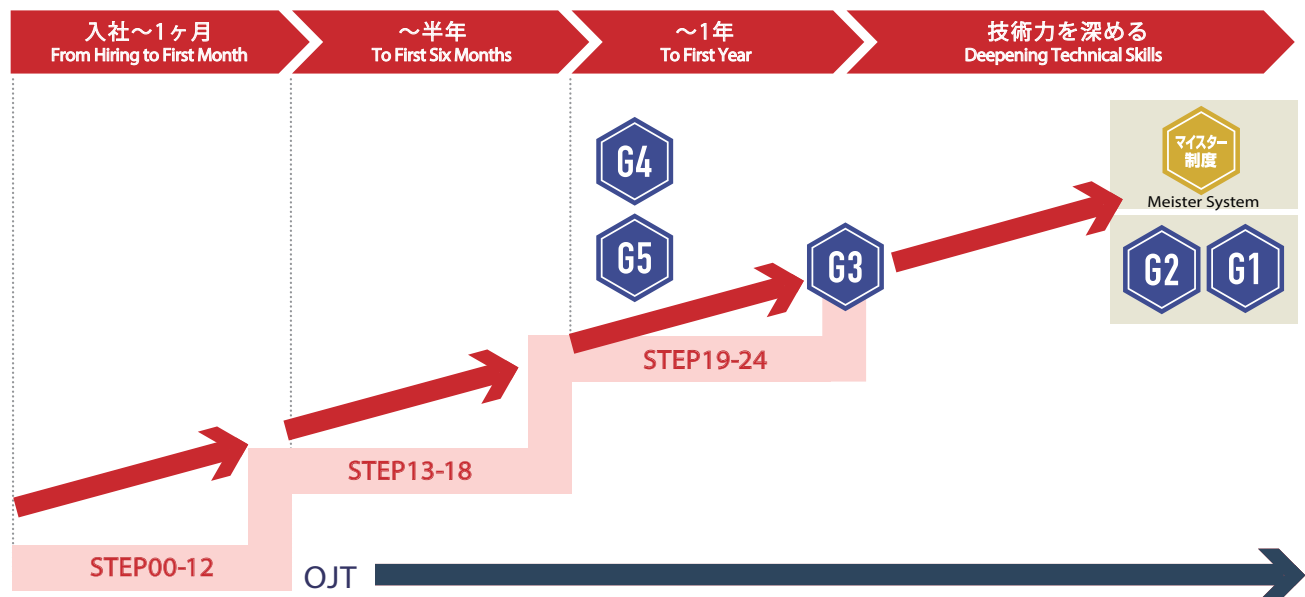


新人教育

The JES Group places a high priority on new employee training.

■研修プログラム「STEP24」

Training Program "STEP24"



STEP00-12

昇降機の基礎知識と安全ルール

まずはJESグループの社員として求められるビジネスマナーから始まり、昇降機の基礎知識、安全ルールについて、1から学びます。

Fundamental Knowledge and Safety Rules for Elevators and Escalators

The training instructor's first step is a lesson in business manners required for a JES Group employee, then the move on to lessons in fundamental knowledge and safety rules for elevators and escalators.

STEP13-18

実務に沿った講義とOJT

それぞれの勤務地へ配属され、先輩社員との現場実習によって、講義で教わった知識を現場で実践します。独力でメンテナンス作業ができる状態を目指します。

Practical Lectures and OJT

Trainees are assigned to respective regions where they practice what they learned in lectures on-site through training from senior employees. They continue training until they can carry out maintenance work on their own.

STEP19-24

メーカーごとの違いと故障修理

国内主要メーカー各機種に応じた幅広い知識を学び、故障や異常などイレギュラーなケースにも対応できる実践力を身に付けます。

Understand Difference Between Manufactures and Repair

Trainees acquire a wide range of knowledge for each of all domestic principal manufacturers' models and the practical skills to deal with irregular cases like breakdowns and abnormalities.

独自の社内認定制度

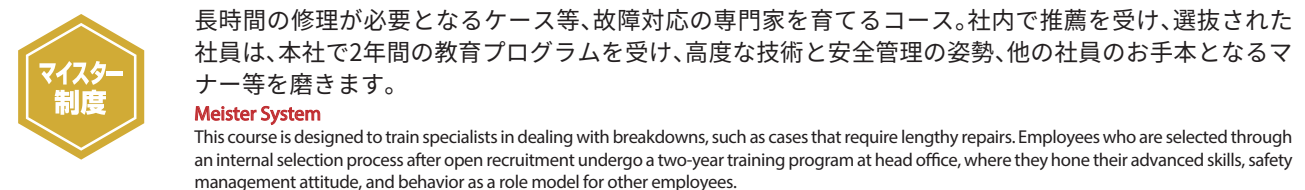
各種の教育・研修に加え、JESでは独自にエンジニアの評価資格制度（昇降機保守担当資格者制度）を導入しています。その全てをクリアしなければ、単独での現場担当や夜間・休日の緊急対応ができない仕組みになっています。

Original Internal Certification System

In addition to various types of education and training, JES has introduced its own qualification system for engineers (the Elevator Maintenance Personnel Qualification System). Under this system, only employees who have cleared training at all three levels are allowed to be solely in charge at a worksite and be selected for emergency work after regular hours and on holidays.



マイスター制度



継続的な社内研修

テクニカルサポートでは、国内主要メーカー各機種の様々な機種に対応できるスペシャリストを養成するため、技術の習熟度に応じた各種教育・研修を継続的に実施しています。各メーカー機種の特性の理解、法定検査やリニューアルに関わる解説や実機研修など、詳細で多岐にわたるカリキュラムにより社員の技術向上に努めています。

Continuing Internal Training

The Technical Support trains specialists who can work on the elevators of all domestic principal manufacturers by providing education and training on a continuing basis for personnel at various levels of technical capabilities. These courses increase the understanding among personnel of the different kinds of elevators of various manufacturers, provide explanations of legal inspections and modernization work, and offer detailed and wide-ranging content aimed at raising the technical level of personnel.



メンテナンス指導
Maintenance instruction class

JES Initiatives

－ JESの取り組み －

For Safety (安心・安全の取り組み)

For Safety (Safety and Security Initiatives)

■BCP(Business Continuity Plan)

JESでは、万が一の災害発生時にも重要業務に対する被害を最小限にとどめ、事業活動の継続・早期復旧を行うための計画を策定しています。JIC・JIL（和光市）、JIK（宝塚市）の2拠点体制で冗長化を実現し、いずれも非常用発電、太陽光発電、電源車による電源供給が可能です。万が一の災害時にも、万全の態勢でお客様の安心・安全をサポートします。

■BCP (Business Continuity Plan)

JES has formulated a plan for the continuation and early recovery of business activities by minimizing damage to important operations in the event of a disaster. The JIC and JIL are able to supply power with emergency power generation, solar power generation and a power supply vehicle. This means that the safety and security of the Group's customers are fully supported with complete preparedness in the event of a disaster.

災害時の対策(BCP)

Disaster Countermeasures (BCP)

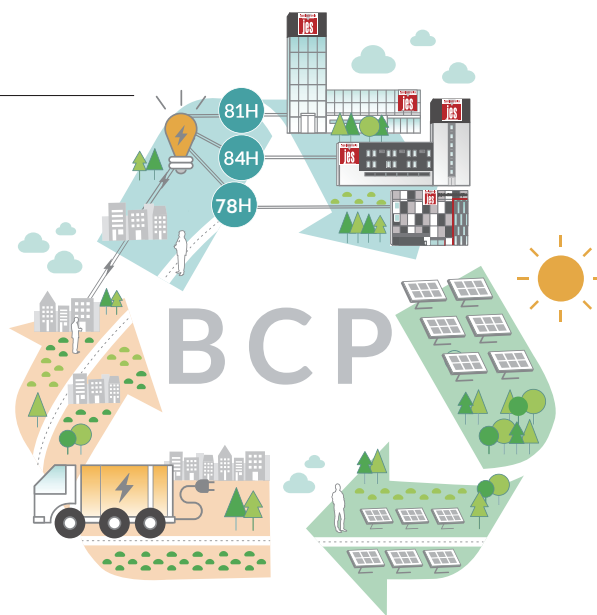
電源車による電力供給 Supply of Power with a Power Supply Vehicle

万が一、**81時間の非常用発電機**の電源が切れたとしても、電力供給が途絶えることのないよう、電源車の接続が可能。

※JICのみの対応

The system can be connected to a power supply vehicle so that even if the emergency generator runs out of power for 81 hours, the power supply will not be interrupted.

*Support for JIC only



非常用発電 Emergency Power Generation

停電時は非常用発電機を起動し、**81時間(JIC)、84時間(JIL)、78時間(JIK)の電力確保**を実現。

In the event of a power outage, the emergency generator can be activated to secure power for 81 hours(JIC), 84 hours(JIL) and 78 hours(JIK).

太陽光発電 Solar Power Generation

屋上にソーラーパネルを設置し、非常用発電に使用する電力を補充。低コストでクリーンな上に無尽蔵のエネルギー源を確保。

Solar panels are installed on the rooftop to replenish the power used for emergency power generation. A low-cost, clean and inexhaustible source of energy has been secured.

■災害時に備えた万全のサーバー体制

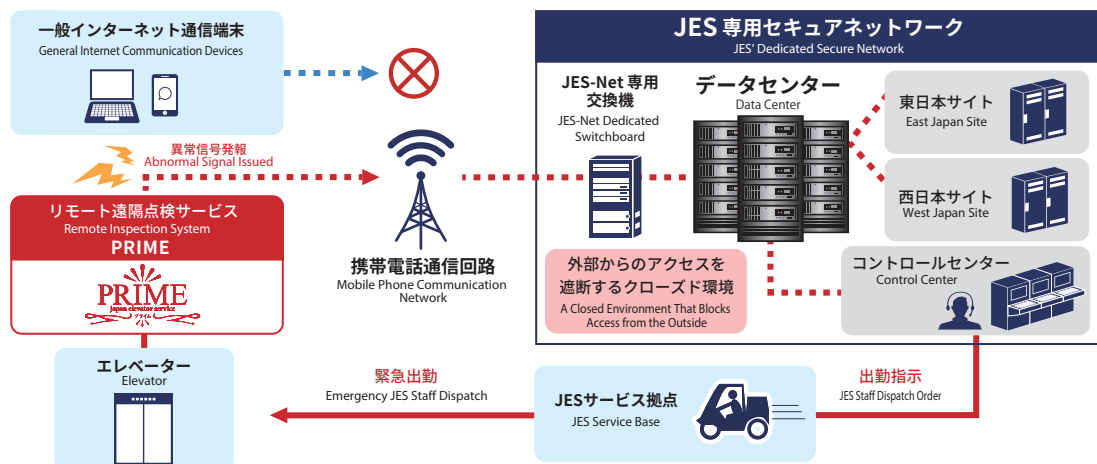
BCP対策として、システム群は東日本・西日本にサイトを構築しています。

どちらかが大規模災害などによって稼働できなくなった場合でも、全国の業務への影響を最小限に抑えられる環境を整えているため、リモート遠隔点検サービス「PRIME」は平常時と同様な運行が可能です。

■A Fully-Working Server System in the Event of a Disaster

As a BCP measure, we have our systems at the ready at our sites in eastern and western Japan.

Even if one of the systems goes down due to a large-scale disaster or the like, as we have established an environment that minimizes the impact of such disasters on our operations nationwide, our remote inspection system, "PRIME", can be operated during a disaster in the same way as if under normal circumstances.

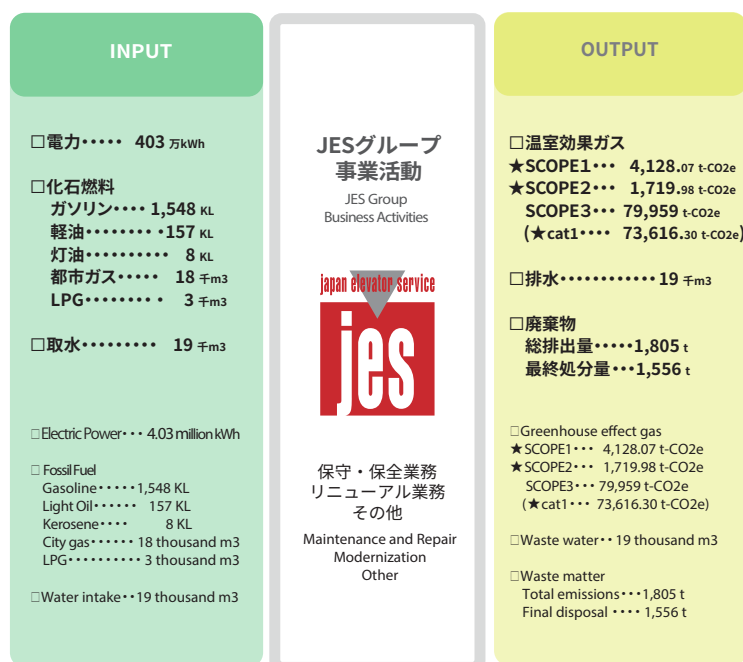


Environment (環境への取り組み)

Environment (Initiatives to Tackle Climate Change)

■JESグループの2025年3月期 マテリアルバランス

JES Group's Material Balance for the FY 2025



※★の付された2025年3月期（2024年度）の環境データについて、信頼性を確保するために、British Standards Institution（BSI）による第三者検証を受けました。

* Environmental data for the fiscal year ended March 31, 2025 (FY 2024) marked with ★ refer to figures subjected to third party verification by the British Standards Institution (BSI) to ensure its reliability.

■指標

JESグループでは、バリューチェーン全体での温室効果ガス排出量を 2050年度までにネットゼロにする目標を策定し、2025年 9月 11日に国際的な気候変動イニシアティブである SBTi (ScienceBased Targets initiative)から認定を取得しました。

■Indicators and Targets

The JES Group has set a target to reduce greenhouse gas emissions throughout its value chain to net zero by fiscal 2050. On September 11, 2025, the Group received certification from the Science Based Targets initiative (SBTi), an international climate change initiative.



■目標

短期的には、2033年度までにSCOPE1+2は2023年度比54.6%削減、SCOPE3は2023年度比32.5%削減を目標としています。ネットゼロについては、2050年度までにSCOPE1+2は2023年度比90.0%削減、SCOPE3は2023年度比90.0%削減を目標にし、環境に配慮した事業展開に努め、環境に貢献することを目指します。

■Targets

In the short term, our goal is to reduce Scope 1 and 2 emissions by 54.6% and Scope 3 emissions by 32.5%, compared to fiscal year 2023 levels, by fiscal year 2033. Regarding net-zero targets, we aim to reduce Scope 1 and 2 emissions by 90.0% and Scope 3 emissions by 90.0%, both relative to fiscal year 2023 levels, by fiscal year 2050.

The JES Group is committed to contributing to the environment by striving to develop its business in an environmentally friendly manner.

Social (地域社会への取り組み)

Social (Communities Initiatives)

■埼玉県取り組みの「赤ちゃんの駅」認定

誰でも自由におむつ替えや授乳ができる「赤ちゃんの駅」を設置し、乳幼児を持つ子育て家族が安心して外出できる環境づくりを担っています。

■Certified as a "Baby Station" by Saitama Prefecture

The "Baby Station" set up by JES provides a space for anyone to freely change diapers and breastfeed. This initiative has created an environment in which child-rearing families with infants can leave their homes with peace of mind.

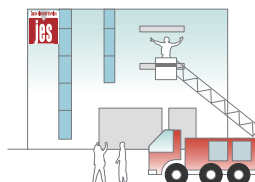


■幼稚園、小学校、中学校の社会科見学

地域の子供たちへの教育支援の一環として、社会科見学を受け入れています。地域の将来につながる一助になればと考えています。

■Kindergarten, Elementary School and Junior High School Educational Field Trips

Educational field trips are welcomed by JES as part of its educational support for children in the community. This support is intended to help the future of the community.

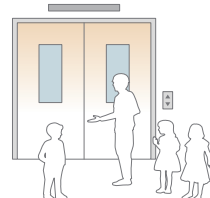


■高層訓練場としての試験棟の貸出

災害や火災、地震などの緊急時を想定した実践的な訓練の場を提供しています。万が一に備えた、防災力の向上に取り組んでいます。

■Test Building Rental as High-rise Training Sites

The test buildings of JES are offered as sites for practical training in case of disasters, fires, earthquakes, and other emergencies. These efforts are contributing to the improvement of disaster prevention capabilities in the community in the event of an emergency.



History

— 歴史 —

- 1994** □ 東京都千代田区岩本町にジャパンエレベーターサービス株式会社設立
Established Japan Elevator Service Co., Ltd., in Iwamoto-cho, Chiyoda-ku, Tokyo
- 2004** □ 保守契約台数 約5,000台
Elevators serviced by JES: about 5,000
- 2007** □ 保守契約台数 約 10,000台
リモート遠隔点検サービス「PRIME」を開発・サービス開始
24Hコントロールセンター増設
テクニカルサポートセンター、パーツセンター開設
研修プログラム「STEP24」導入
Elevators serviced by JES: about 10,000
Developed and commenced services under the "PRIME" remote inspection system
Increased scale of the 24-hour Control Center
Opened Technical Support Center and Parts Center
Started STEP24 Training
- 2012** □ 保守契約台数 約 20,000台
Elevators serviced by JES: about 20,000
- 2014** □ 株式会社ステップと合併
子会社 ジャパンエレベーターパーツ株式会社設立
JES ソリューションスクエア開設
R&Dスクエア開設
子会社 JAPAN ELEVATOR SERVICE HONG KONG COMPANY LIMITED 設立
Merged with Step Co., Ltd.
Established Japan Elevator Parts Co., Ltd. as a subsidiary
Opened JES Solutions Square
Opened R&D Square
Established JAPAN ELEVATOR SERVICE HONG KONG COMPANY LIMITED as a subsidiary
- 2015** □ ジャパンエレベーターサービスホールディングス株式会社へ商号変更／事業会社発足
Corporate name changed to Japan Elevator Service Holdings Co., Ltd./commenced business operations
- 2016** □ 子会社 Japan Elevator Service India Private Limited 設立
子会社 JAPAN JINDAL ELEVATOR SERVICE PRIVATE LIMITED 設立
ジャパンエレベーターサービスホールディングス株式会社本社を東京都中央区日本橋に移転
Established Japan Elevator Service India Private Limited as a subsidiary
Established JAPAN JINDAL ELEVATOR SERVICE PRIVATE LIMITED as a subsidiary
Head office of Japan Elevator Service Holdings Co., Ltd., moved to Nihonbashi, Chuo-ku, Tokyo
- 2017** □ 東京証券取引所マザーズ市場に上場
JES Innovation Center (通称JIC) 開設
Listed with Market of the high-growth and emerging stocks of the Tokyo Stock Exchange
Opened JES Innovation Center
- 2018** □ 防犯カメラ機能付きデジタルサイネージ「LiftSPOT」をサービス開始
リニューアルサービス「Quick Renewal」を開発・サービス開始
子会社 エレベーターメディア株式会社設立
東京証券取引所市場第一部へ上場市場を変更
Launched a Media business under the LiftSPOT
Developed and commenced services under the Quick Renewal
Established Elevator Media Co., Ltd. as a subsidiary
Moved to the First Section of the Tokyo Stock Exchange
- 2019** □ 株式会社上新ビルサービスを子会社化
保守契約台数約50,000台
Made Joshin Building Service Co., Ltd. a subsidiary
Elevators serviced by JES : about 50,000

2020

□ 子会社 PT.Japan Elevator Service Indonesia 設立
 セイコーエレベーター株式会社を子会社化
 株式会社NSエレベーターを子会社化
 株式会社三好エレベーターを子会社化
 株式会社コスモジャパンを子会社化
 JES Innovation Center Lab (通称JIL) 開設
 株式会社長野エレベーターを子会社化
 株式会社関西エレベーターを子会社化

Established PT.Japan Elevator Service Indonesia as a subsidiary
 Made Seiko Elevator Co., Ltd. a subsidiary
 Made NS Elevator Co., Ltd. a subsidiary
 Made Miyoshi Elevator Co., Ltd. a subsidiary
 Made Cosmo Japan, Inc. a subsidiary
 Opened JES Innovation Center Lab
 Made Nagano Elevator Co., Ltd. a subsidiary
 Made Kansai Elevator Co., Ltd. a subsidiary

2021

□ 東京エレベーター株式会社を子会社化
 合併会社 ジャパンパーキングサービス株式会社設立
 株式会社トヨタファシリティサービスを子会社化
 エヒメエレベーターサービス株式会社を子会社化
 四国昇降機サービス株式会社を子会社化
 四国エレベーターサービス株式会社を子会社化
 UNIECO ELEVATOR SERVICE COMPANY LIMITEDを子会社化
 /JAPAN UNIECO ELEVATOR SERVICE COMPANY LIMITEDへ商号変更

Made Tokyo Elevator Co., Ltd. a subsidiary
 Established Japan Parking Service Co., Ltd. as a joint venture
 Made Toyota Facility Service Co., Ltd. a subsidiary
 Made Ehime Elevator Service Co., Ltd. a subsidiary
 Made Shikoku Shoukouki Service Co., Ltd. a subsidiary
 Made Shikoku Elevator Service Co., Ltd. a subsidiary
 Made UNIECO ELEVATOR SERVICE COMPANY LIMITED a subsidiary
 /Corporate name changed to JAPAN UNIECO ELEVATOR SERVICE COMPANY LIMITED

2022

□ 株式会社関東エレベーターシステムを子会社化
 株式会社EVOTECHを子会社化
 東京証券取引所プライム市場へ移行
 COFRETH(M)SDN.BHD.を子会社化
 子会社ジャパンエレベーターサービス城西株式会社が株式会社コスモジャパンを吸収合併
 株式会社生田ビルディングメンテナンスを子会社化

Made Kanto Elevator System Co., Ltd. a subsidiary
 Made EVOTECH Co., Ltd. a subsidiary
 Moved to the Prime Market of the Tokyo Stock Exchange
 Made COFRETH(M)SDN.BHD. a subsidiary
 Japan Elevator Service Jyosai Co., Ltd. absorbed Cosmo Japan, Inc.
 Made Ikuta Building Maintenance Co., Ltd. a subsidiary

2023

□ 子会社ジャパンエレベーターサービス関西株式会社が株式会社関西エレベーターを吸収合併
 子会社ジャパンエレベーターサービス城南株式会社がセイコーエレベーター株式会社を吸収合併
 子会社四国昇降機サービス株式会社が株式会社生田ビルディングメンテナンスを吸収合併
 株式会社エミックを子会社化
 子会社ジャパンエレベーターサービス城西株式会社が株式会社トヨタファシリティサービスを吸収合併

Japan Elevator Service Kansai Co., Ltd. absorbed Kansai Elevator Co., Ltd.
 Japan Elevator Service Jyonan Co., Ltd. absorbed Seiko Elevator Co., Ltd.
 Shikoku Shoukouki Service Co., Ltd. absorbed Ikuta Building Maintenance Co., Ltd.
 Made Emic Co., Ltd. a subsidiary
 Japan Elevator Service Jyosai Co., Ltd. absorbed Toyota Facility Service Co., Ltd.

2024

□ 株式会社エレドック沖縄を子会社化
 JES Innovation Center Kansai (通称JIK) 開設
 保守契約台数約100,000台
 子会社ジャパンエレベーターサービス北海道株式会社が株式会社エミックを吸収合併
 昌和輸送機東北株式会社を子会社化

Made Eledoc Okinawa Co., Ltd. a subsidiary
 Opened JES Innovation Center Kansai
 Elevators serviced by JES: about 100,000
 Japan Elevator Service Hokkaido Co., Ltd. absorbed Emic Co., Ltd.
 Made Showa Yusoki Tohoku Co., Ltd. a subsidiary

2025

□ 昌和輸送機東北株式会社をジャパンエレベーターサービス東北株式会社へ商号変更
 子会社ジャパンエレベーターサービス中四国株式会社が四国昇降機サービス株式会社、
 四国エレベーターサービス株式会社を吸収合併

Company name changed from Showa Yusoki Tohoku Co., Ltd. to Japan Elevator Service Tohoku Co., Ltd.
 Japan Elevator Service Chushikoku Co., Ltd. absorbed Shikoku Shoukouki Service Co., Ltd. and Shikoku Elevator Service Co., Ltd.

2026

□ 有限会社ナカ・エレベーターを子会社化
 Made Naka Elevator Co., Ltd. a subsidiary

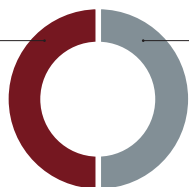
JES Data

— JESデータ —

海外独立系企業のメンテナンス市場シェア

Market Share of Independent Elevator Maintenance Companies Worldwide

独立系
Independent
50%



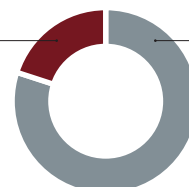
メーカー系
Manufacturer-
affiliated
50%

(当社調べ)
(Based on JES research)

国内独立系企業のメンテナンス市場シェア

Market Share of Independent Elevator Maintenance Companies in Japan

独立系
Independent
20%

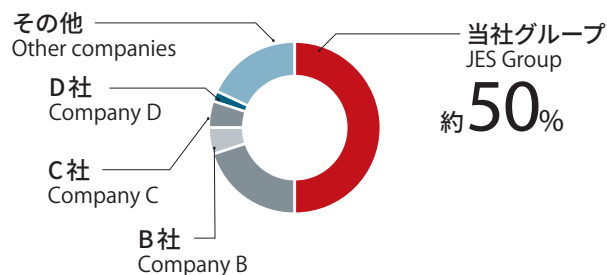


メーカー系
Manufacturer-
affiliated
80%

(三菱UFJリサーチ&コンサルティング調べ)
(Based on research by Mitsubishi UFJ Research and Consulting)

独立系企業全体に占める当社グループのシェア(国内)

JES Market Share among Independent Elevator Maintenance Companies in Japan

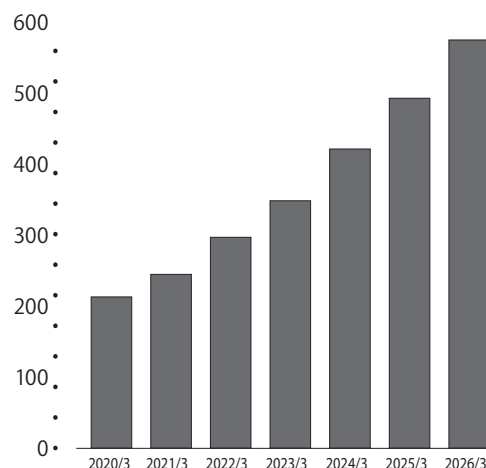


(当社調べ)
(Based on JES research)

売上高の推移

Trends in Net Sales

(億円／Hundred millions of yen)



主要データ(2026年3月末時点)

Principal Data on JES Operations (As of March 2026)

設立

Establishment



1994年

保守契約台数(国内)

Number of Elevators under Maintenance Contracts in Japan



約 126,000 台

エンジニア数(連結)

Number of Technical Personnel (Consolidated)



約 1,400 名

従業員数(連結)

Number of Employees (Consolidated)



約 2,200 名

国内拠点数

Number of Domestic Locations



約 160 拠点

海外関係会社数

Number of Overseas Subsidiaries, Affiliates, and Other Closely Associated Companies



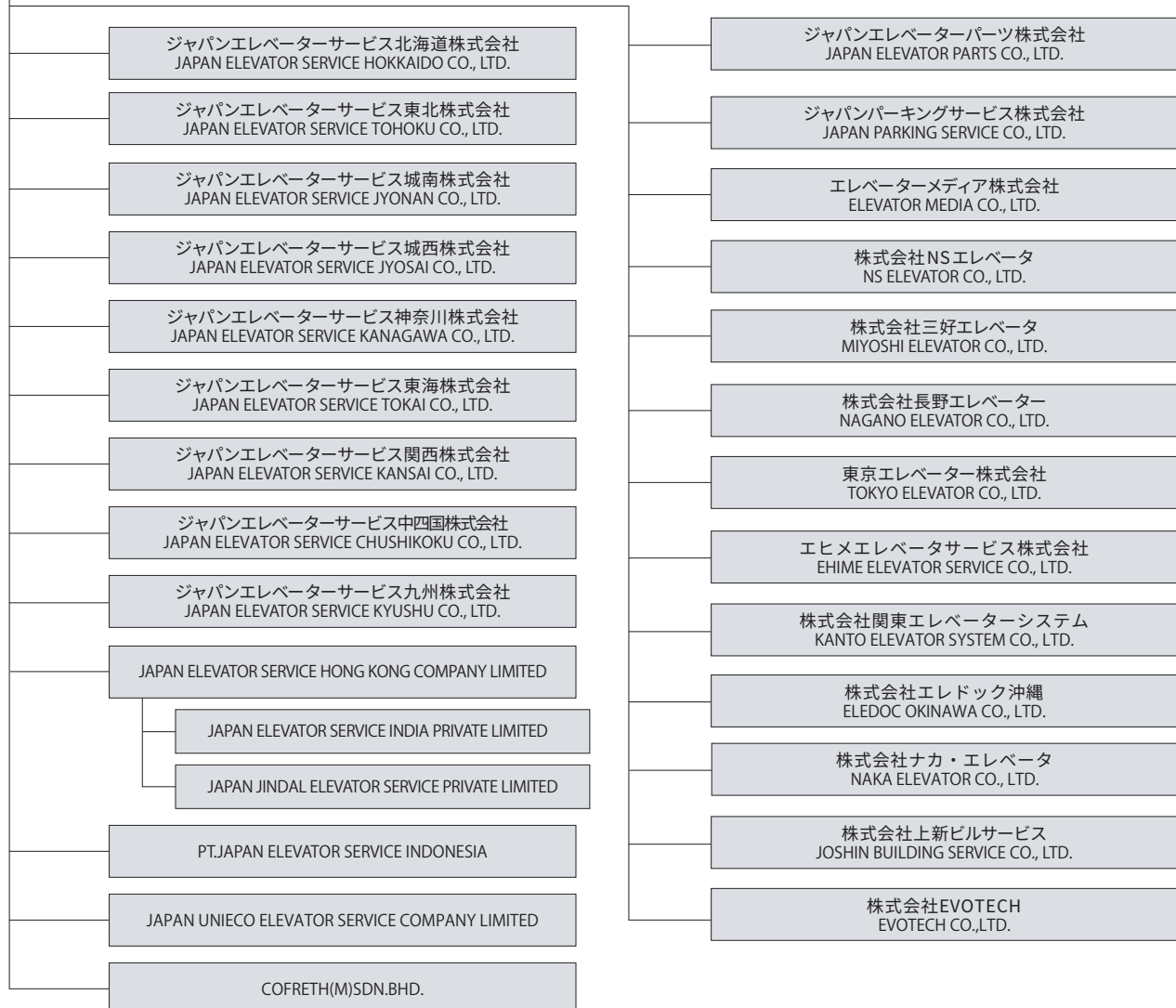
6 社

Organization Chart — 組織図 —

ジャパンエレベーターサービスグループ
Japan Elevator Service Group

ジャパンエレベーターサービスホールディングス株式会社 JAPAN ELEVATOR SERVICE HOLDINGS CO., LTD.

設立 Establishment	1994年10月3日 October 3, 1994
代表者 Representative	代表取締役会長兼社長 CEO 石田克史 Katsushi Ishida, President and Representative Director CEO
資本金（2026年3月末時点） Capital (As of March 31, 2026)	25億6百万円 ¥2,506 million
本社 Head office	〒103-0027 東京都中央区日本橋1丁目3番13号 東京建物日本橋ビル5階 Tokyo Tatemono Nihonbashi Bldg. 5F, 1-3-13 Nihonbashi, Chuo-ku, Tokyo, 103-0027
売上高（2026年3月期） Net Sales (Fiscal Year Ended March 2026)	576億1百万円 ¥57,601 million
従業員数（2026年3月末時点） Number of employees (As of March 31, 2026, consolidated)	連結2,286名 2,286
証券コード Securities code	6544 6544
上場証券取引所 Listed stock exchange	東京証券取引所 プライム市場 Tokyo Stock Exchange Prime Market





jes

Japan Elevator Service



japan elevator service

ジャパンエレベーターサービスグループ

〒103-0027 東京都中央区日本橋1丁目3番13号 東京建物日本橋ビル5階

Tokyo Tatemono Nihonbashi Bldg. 5F,

1-3-13 Nihonbashi, Chuo-ku, Tokyo, 103-0027

2026年7月発行
July 2026

Printed in Japan